

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะคติผู้นำศาสนาต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสุไหงโก-ลก
จังหวัดนราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : นายบุษย์ จันทรแก้วแก้ว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒน์นาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง ทักษะคติผู้นำศาสนาต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทักษะคติของผู้นำศาสนาที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 6 ด้าน คือ (1) ด้านความรู้ความสามารถ (2) ด้านการบริการประชาชน (3) ด้านความเป็นผู้นำ (4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (5) ด้านคุณธรรม (6) ด้านความซื่อสัตย์สุจริต 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติระหว่างผู้นำศาสนาที่มีมืองค์ประกอบแตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การศึกษานี้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำศาสนาอิสลาม (อิหม่าม คอเต็บ บิหลั่น) จำนวน 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าที-เทสต์ (t-test) และค่าเอฟ-เทสต์ (F-test)

ผลการศึกษา

1. ผู้นำศาสนาในพื้นที่อำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากอย่างยิ่ง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จากมาตรวัดที่มีค่าระหว่าง 1-4 โดยมีค่าความต่างที่ระดับ 0.75 ได้แก่ ด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 3.37$) ด้านความรู้ความสามารถ

(5)

($\bar{X} = 3.32$) และด้านความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.27$) และระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.22$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.14$) และด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.04$)

2. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติผู้นำศาสนา ได้แก่ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง การศึกษา สายสามัญ การติดตามและรับรู้ข่าวสารของทางราชการ ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ความรู้ ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานของทางราชการ

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาอิสลามเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ว่า ต้องการให้ข้าราชการเอาใจใส่ ดูแลเป็นห่วง เป็นใยในความเดือดร้อนของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น และการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญ และเกิดความสงบสุข

ข้อเสนอแนะ

1. ภาครัฐควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้นำศาสนาอิสลาม ในด้านระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการติดต่อราชการ

2. ภาครัฐควรจัดทำเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการติดต่อราชการเป็น ภาษามลายูท้องถิ่น

3. ภาครัฐควรให้ข้าราชการที่เป็นคนไทยมุสลิมเป็นตัวเชื่อมโยงและสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างข้าราชการอื่นกับผู้นำศาสนาและประชาชนในพื้นที่

4. ภาครัฐควรเปิดการสอนภาษามลายูท้องถิ่นแก่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

5. ภาครัฐควรจะอบรมข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติงาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีความรู้ความเข้าใจถึงขนบธรรมเนียมประเพณีของมุสลิม

6. ภาครัฐควรติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานและความประพฤติกของข้าราชการ ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้