

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ทักษะคติผู้นำศาสนาต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสุไหงโก-ลก
จังหวัดนราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : นายบุษย์ จันทร์แก้วแร่

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง ทักษะคติผู้นำศาสนาต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน
จังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทักษะคติของผู้นำศาสนาที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 6 ด้าน คือ (1) ด้านความรู้ความสามารถ (2) ด้านการบริการประชาชน (3) ด้านความเป็นผู้นำ (4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (5) ด้านคุณธรรม (6) ด้านความซื่อสัตย์สุจริต 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติระหว่างผู้นำศาสนาที่มีองค์ประกอบแตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำศาสนาอิสลาม (อิหม่าม คอเต็บ บิหลั่น) จำนวน 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าที-เทสต์ (t-test) และค่าเอฟ-เทสต์ (F-test)

ผลการศึกษา

1. ผู้นำศาสนาในพื้นที่อำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากอย่างยิ่ง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จากมาตรวัดที่มีค่าระหว่าง 1-4 โดยมีค่าความต่างที่ระดับ 0.75 ได้แก่ ด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 3.37$) ด้านความรู้ความสามารถ

(5)

($\bar{X} = 3.32$) และด้านความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.27$) และระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.22$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.14$) และด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.04$)

2. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติผู้นำศาสนา ได้แก่ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง การศึกษา สายสามัญ การติดตามและรับรู้ข่าวสารของทางราชการ ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ความรู้ ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานของทางราชการ

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาอิสลามเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ว่า ต้องการให้ข้าราชการเอาใจใส่ ดูแลเป็นห่วง เป็นโยในความเดือดร้อนของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น และการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญ และเกิดความสงบสุข

ข้อเสนอแนะ

1. ภาครัฐควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้นำศาสนาอิสลาม ในด้านระเบียบกฎหมาย และขั้นตอนการติดต่อราชการ
2. ภาครัฐควรจัดทำเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการติดต่อราชการเป็นภาษามลายูท้องถิ่น
3. ภาครัฐควรจะให้ข้าราชการที่เป็นคนไทยมุสลิมเป็นตัวเชื่อมโยงและสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างข้าราชการอื่นกับผู้นำศาสนาและประชาชนในพื้นที่
4. ภาครัฐควรจะเปิดการสอนภาษามลายูท้องถิ่นแก่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้
5. ภาครัฐควรจะอบรมข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีความรู้ความเข้าใจถึงขนบธรรมเนียมประเพณีของมุสลิม
6. ภาครัฐควรจะติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานและความประพฤติของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ABSTRACT

Title of Research Paper : Attitude of Religious Leaders on Civil Servants in the Southern Border Provinces : A Case Study on Sungai Kolok District, Narathiwat Province.

Author : Mr Nupoj Chankaewrae

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study on Attitude of Religious Leaders on civil servants in the southern border provinces: a case study on Sungai Kolok district, Narathiwat province had three objectives to study; namely, 1) the attitude of religious leaders on civil servants in the southern border provinces: a case study on Sungai Kolok district, Narathiwat province in 6 aspect; (1) competence (2) service to the people (3) leadership (4) human relations (5) ethics and (6) honesty, (2) factors that had relations to attitude of the religious leaders who had different characteristics (3) to study other opinions of the religious leaders on characteristics deemed suitable for civil servants in southern border provinces

This study used 81 Muslim leaders (imam, katib, pilan) as a sampling population. Questionnaire was used for collecting information and statistics for information analysis were Percentage, Mean and Inferential Statistic which included t-test and F-test.

Findings

1. Religious leaders in Narathiwat's Sungai Kolok district has the attitude on the characteristics of civil servants on very high level for three characteristics, ranging from high to low Mean values on the 1 to 4 scale with the 0.75 variant, namely, on ethics ($\bar{X} = 3.37$), on competence ($\bar{X} = 3.22$) and on honesty ($\bar{X} = 3.27$). High levels were service to the people ($\bar{X} = 3.22$), on human relations ($\bar{X} = 3.14$) and on leadership ($\bar{X} = 3.04$).

2. Factors affecting the attitude of religious leaders include time served in office, secular education, awareness of government information, relations with office holders, understanding of government regulations and work process.

3. Other opinions of Muslim leaders on the characteristics deemed suitable for civil servants in southern border provinces are summarily indicative of a desire for civil servants to increase their care and concern for the people's plight and focus on local development and social peace.

Recommendations were as follows;

1. The state sector should organize the training for Muslim leaders on regulations, laws, and steps to avail of government service.

2. The state sector should distribute local Malay language booklets on regulations and steps to avail of government service.

3. The state sector should assign Thai Muslim civil servants to bridge the understanding between other civil servants and local religious leaders and residents.

4. The state sector should commence a language training course on local Malay to civil servants or state officials stationed in five southern border provinces.

5. The state sector should train civil servants or state officials appointed to serve in the southern border provinces to understand Muslim customs and traditions.

6. The state sector should monitor and evaluate the work and behavior of civil servants in southern border provinces.