

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า :
กรณีศึกษา สถานือนามัยในเขต อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

โดย : นายสุพล นามแก้ว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของ
สถานือนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

1. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานี
อนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุข
ภาพถ้วนหน้าของสถานือนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

กรอบในการศึกษาคงครอบคลุมถึงกระบวนการบริหารงาน ด้านใหญ่ๆ 5 ด้าน คือ ด้าน
การวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการดำเนินงาน ด้านการประสานงาน และด้านการติดตาม
ประเมินผล ส่วนตัวแปรเกี่ยวกับภูมิหลังศึกษาถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานือนามัย และ จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ
กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เลือกแบบเจาะจง โดยเลือกเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสิทธิบัตรของ
แต่ละสถานือนามัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำนวน 21 คน ในสถานือนามัย 21 แห่ง
เครื่องมือในการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อ
มูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานือนามัยในเขต
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย= 2.90 ,S.D.= .58) เมื่อ
พิจารณากระบวนการบริหารงานในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่ากระบวนการบริหาร

พิจารณากระบวนการบริหารงานในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่ากระบวนการบริหารงานการสร้างสุขภาพถ้วนหน้าที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุด คือด้านการจัดองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.09) รองลงไปที่คือ ด้านการประสานงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.03) ด้านการติดตามประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = 2.96) ด้านการวางแผน (ค่าเฉลี่ย = 2.77) และกระบวนการบริหารงานที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ด้านการอำนวยการ (ค่าเฉลี่ย = 2.66)

จากการให้กลุ่มตัวอย่างระบุปัญหาจากคำถามปลายเปิด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหาร โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัญหาด้านการจัดองค์กรคือเรื่องการขาดแคลนบุคลากร (ร้อยละ 33.33) รองลงมาคือปัญหาด้านการอำนวยการเกี่ยวกับการไม่ได้นิเทศงานอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนทรัพยากรไม่ทันเวลาใช้ (ร้อยละ 19.04) ปัญหาด้านการวางแผนในเรื่องเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายไม่ชัดเจน (ร้อยละ 14.28) ปัญหาเรื่องการประสานงานคือขาดการประสานงานต่างองค์กร(ร้อยละ 14.28)

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานีนอนำย ในเขตอำเภอเมืองยโสธร มีข้อเสนอแนะในการบริหารงานแต่ละด้าน ดังนี้

- 1.ด้านการวางแผน ควรมีความชัดเจนของเป้าหมายในการดำเนินงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผน
2. ด้านการจัดองค์กร ควรมีการเพิ่มบุคลากรในสถานีนอนำย
- 3.ด้านการอำนวยการ ควรมีการออกนิเทศติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนงานให้ทันเวลาปฏิบัติงาน
- 4.ด้านการประสานงาน ควรมีการประสานงานต่างองค์กรและการประสานงานต่างระดับ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน
- 5.ด้านการติดตามประเมินผล ควรได้ประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด