

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า :
กรณีศึกษา สถานีอนามัยในเขต อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
โดย : นายสุพล นามแก้ว
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของ
สถานีอนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

1. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานี
อนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าของสถานีอนามัยในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

กรอบในการศึกษารอบคลุมถึงกระบวนการบริหารงาน ด้านใหญ่ๆ 5 ด้าน คือ ด้าน
การวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการดำเนินงาน ด้านการประสานงาน และด้านการติดตาม
ประเมินผล ส่วนตัวแปรเกี่ยวกับภูมิหลังศึกษาถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถานีอนามัย และ จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ
กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เลือกแบบเจาะจง โดยเลือกเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสถิติบัตรของ
แต่ละสถานีอนามัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำนวน 21 คน ในสถานีอนามัย 21 แห่ง
เครื่องมือในการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

กระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานีอนามัยในเขต
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย= 2.90 ,S.D.= .58) เมื่อ
พิจารณากระบวนการบริหารงานในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่ากระบวนการบริหาร

พิจารณากระบวนการบริหารงานในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่ากระบวนการบริหารงานการสร้างสุขภาพถ้วนหน้าที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุด คือด้านการจัดองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.09) รองลงไปคือ ด้านการประสานงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.03) ด้านการติดตามประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = 2.96) ด้านการวางแผน (ค่าเฉลี่ย = 2.77) และกระบวนการบริหารงานที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ด้านการอำนาจงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.66)

จากการให้กลุ่มตัวอย่างระบุปัญหาจากคำถามปลายเปิด ผลพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหาร โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัญหาด้านการจัดองค์กรคือเรื่อง การขาดแคลนบุคลากร (ร้อยละ 33.33) รองลงมาคือปัญหาด้านการอำนาจงานเกี่ยวกับการไม่ได้ นิเทศงานอย่างค่อเนื่องและสนับสนุนทรัพยากรไม่ทันเวลาใช้ (ร้อยละ 19.04) ปัญหาด้านการวางแผนในเรื่องเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายไม่ชัดเจน (ร้อยละ 14.28) ปัญหาเรื่องการประสานงานคือขาด การประสานงานต่างองค์กร(ร้อยละ 14.28)

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยกระบวนการบริหารงานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานีนอนาภัย ในเขตอำเภอเมืองยโสธร มีข้อเสนอแนะในการบริหารงานแต่ละด้าน ดังนี้

- 1.ด้านการวางแผน ควรมีความชัดเจนของเป้าหมายในการดำเนินงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผน
2. ด้านการจัดองค์กร ควรมีการเพิ่มบุคลากรในสถานีนอนาภัย
- 3.ด้านการอำนาจงาน ควรมีการออกนิเทศติดตามงานอย่างค่อเนื่อง และสนับสนุนงานให้ทันเวลาปฏิบัติงาน
- 4.ด้านการประสานงาน ควรมีการประสานงานต่างองค์กรและการประสานงานต่างระดับ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน
- 5.ด้านการติดตามประเมินผล ควรได้ประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ABSTRACT

Title of Research Paper :Administrative Process of Health Insurance For All :
A Case Study of Health Stations in Muang District,
Yasothon Province

Author : Mr. Supol Namkaewn

Degree : Master of Arts (Social Development)

Academic : 2001

Administrative Process of Health Insurance For All : A case study of Health Stations in Muang District, Yasothon Province. The two objectives of the study were 1. to find out the administrative process of health insurance For all at the health stations in Muang District, Yasothon Province and 2. to identify the problems and obstacles of the administrative process : health insurance for all there.

The framework of the study covered 5 aspects of the administrative process : planning, organizational management, supervision, coordination and follow-up evaluation. The background variables were sex, age, education, work position, number of working years, member of villages under the responsibility member of officers at the health stations, and member of people under the responsibility. The sample were purposively elected. They were 21 officers responsible for privilege cards in each of the 21 health station in Muang district, Yasothon Province.,The data were collected by interview them. Frequency, percentage, mean and standard deviation were employed for data analysis.

The findings were briefly stated below.

The administrative process of Health Insurance For All at the health station in Muang District, Yasothon Province was found to be moderately effective (mean = 2.90) the mean scores could be ranked from the highest to the lowest as follows: organizational management (mean = 3.09), followed by coordination (mean = 3.03), follow-up and evaluation (mean = 2.9), and planning (mean = 2.77). Supervision, however, was found to receive the lowest score (mean = 2.66).

The problems of subjects revealed in the open-ended questions were ranked from the highest to the lowest percentage as follows: lack of personnel (the problem in organizational management) (33.33%) followed by uncommunity in work supervision and not receiving resource support on time (the supervision problem 19.04%), unclear target (the planning problem) (14.28%) and lack of condition with other organizations (the coordination problem) (14.28%) respectively.

Recommendations :

The following were made

1. The planning. The target should be clearly defined, including participation in planning.
2. Organizational management. More personnel at the health station should be recruited.
3. Supervision and follow-up. Supervision and follow-up should be done continuously and encourage the officers to complete their work on time.
4. Coordination. Coordination there should be coordination with other organization and different level of coordination.
5. Follow up and evaluation . Evaluation should be made and the result should meet the required standards.