

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
ในเขตจังหวัดนราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท ประสิทธิ์ จันทรสว่าง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาระดับความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเข้าใจ และ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการแสดงความเข้าใจและแนวทางในการแก้ไขปัญหา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอและสถานีตำรวจภูธรตำบลในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส จำนวน 149 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ สมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ระดับความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยภาพรวมมีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาแต่ละมิติ พบว่า มิติทางด้านความเข้าใจ - เห็นใจ มิติทางด้านร่วมแก้ไขปัญหา และมิติด้านข้อเสนอแนะและให้กำลังใจ มีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับสูง และมิติทางด้านการแสดงความห่วงหาอาทร มีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความเข้าใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ระดับความคิดเห็นแบบผู้นำประชาธิปไตย ส่วนปัจจัยด้าน อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการรัฐธรรมนูญ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการแสดงความเข้าใจ พบว่า ผู้บังคับบัญชาขาดภาวะผู้นำ ไม่มีจิตวิทยาในการปกครอง ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดจิตสำนึก ขาดความรับผิดชอบ ด้านระบบงานผู้บังคับบัญชามีการสั่งการที่ไม่ชอบตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ กฎระเบียบไม่ชัดเจน มีความซ้ำซ้อนมากเกินไป

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรมีการอบรมความรู้ในการเป็นผู้นำที่ดี มีจิตวิทยา รู้เทคนิคการบริหาร มีการปลูกจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบ และ ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ควรสร้างความเข้าใจร่วมกันในการสั่งการที่ชอบด้วยเหตุผล และเป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ กฎระเบียบหรือคำสั่งให้มีความชัดเจนเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติได้