

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชา
ในเขตจังหวัดนราธิวาส
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท ประสิทธิ์ จันทรสว่าง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาระดับความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเข้าใจ และ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการแสดงความเข้าใจและแนวทางในการแก้ไขปัญหา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอและสถานีตำรวจภูธรตำบลในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส จำนวน 149 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ สมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ คือ

1. ระดับความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชา โดยภาพรวมมีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาแต่ละมิติ พบว่า มิติทางด้านความเข้าใจ - เห็นใจ มิติทางด้านร่วมแก้ไขปัญห และมิติด้านข้อเสนอแนะและให้กำลังใจ มีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับสูง และมิติทางด้านการแสดงความห่วงหาอาทร มีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความเข้าใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ระดับความคิดเห็นแบบผู้นำประชาธิปไตย ส่วนปัจจัยด้าน อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการรัฐธรรมนูญ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการแสดงความเข้าอกเข้าใจ พบว่า ผู้บังคับบัญชาขาดภาวะผู้นำ ไม่มีจิตวิทยาในการปกครอง ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดจิตสำนึก ขาดความรับผิดชอบ ด้านระบบงานผู้บังคับบัญชามีการสั่งการที่ไม่ชอบตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ กฎระเบียบไม่ชัดเจน มีความซ้ำซ้อนมากเกินไป

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรมีการอบรมความรู้ในการเป็นผู้นำที่ดี มีจิตวิทยา รู้เทคนิคการบริหาร มีการปลูกจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบ และ ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ควรสร้างความเข้าใจร่วมกันในการสั่งการที่ชอบด้วยเหตุผล และเป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ กฎระเบียบหรือคำสั่งให้มีความชัดเจนเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติได้

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study the level of empathy expressed by the police superiors toward their inferior ones , 2. to study factors relating to the empathic ability and 3. to find out problems and obstacles in expressing the empathy and ways to correct them.

The samples for this study are 149 police commissioned officers working in various Tambon and District Police Stations under the supervision of Narathiwat Provincial Police Office. Questionnaire is used as a major instrument to collect data after which being analyzed statistically of percentage , mean , standard deviation and t-test for hypothesis testing.

The findings can be summarized as follows:

1. The level of the senior police officers' empathic ability toward their inferior ones , in general , is high. When consider separately , however , it appears that in the dimensions of understanding , solving problems together , giving advice and encouraging are in the high level while the concerned feeling is moderate.

2. A factor showing significant relation to the empathic ability is the level of agreeing with democratic type of leadership ; other factors , i.e. , age , education , position occupancy , and knowledge and understanding of good governance do not relate significantly to the empathic ability.

3. Problems and obstacles to the empathic ability expression are lack of leadership ability among senior officers , lack of psychology in supervision , lack of conscience among junior ranks and irresponsibility ; giving orders contradictory to the rules or regulations by the superiors , unclear rules/regulations , too much repetitive work.

Important recommendations emerged from this study are training to be good leaders , appropriate application of psychology in administration , encouraging conscience and responsibility among others.