

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟ (แคคคี่)  
ในเขต กรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวกานิมา กระให้ทอง  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2544

---

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ แรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟ ในเขตกรุงเทพมหานครว่าอยู่ในระดับใด ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟ ตลอดจน ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานและแนวทางในการแก้ไข

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากแรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟ ในเขต กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งประเภทสนามเป็น 3 ประเภท คือ สนามกอล์ฟของเอกชน สนามกอล์ฟ ของราชการ และสนามกอล์ฟของสถานบันการศึกษาจำนวนสนามละ 50 คนเท่า ๆ กัน ได้จำนวน กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 150 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และทดสอบ สมมติฐาน โดยใช้วิธี t-test และ F-test ตามลักษณะตัวแปร

### ผลการศึกษาพบว่า

แรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 15-26 ปี และสมรสแล้ว ส่วนการศึกษานั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา เป็นผู้ที่ย้ายมา จากต่างจังหวัด ในแถบภาคกลาง มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 2 ปีขึ้นไป โดยมีเพื่อนเป็น ผู้ชักนำให้มาทำงาน และสาเหตุที่ชักนำคือ ว่างาน หรือต้องการมีรายได้ ส่วนใหญ่ไม่เคยทำงานใน สนามกอล์ฟอื่นมาก่อน แต่ เคยประกอบอาชีพอื่นมาก่อน โดยเฉพาะอาชีพ รับจ้าง รายได้ส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 6,000-9,000 บาท ทำงาน 3-4 วัน/สัปดาห์ ออกรอบวันละ 2 รอบ ใช้เวลาในการ ออกรอบ 5 ชั่วโมงขึ้นไป

คุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมแรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟมีคุณภาพชีวิต การทำงานอยู่ในระดับปานกลาง แรงงานหญิงตากุ้งกอล์ฟมีคุณภาพชีวิตสูงในด้านความปลอดภัย

ในการทำงาน แต่ในด้านสภาพความเป็นจริงในเรื่องของศักดิ์ศรีในอาชีพ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณภาพชีวิตในระดับต่ำคือด้านรายได้และสวัสดิการ

จากผลการศึกษาโดยการแยกประเภทของสนามออกเป็น 3 ประเภท พบว่าระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานในสนามกอล์ฟทั้ง 3 ประเภท อยู่ในระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานหญิงลากถุงกอล์ฟ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตได้แก่ การได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวในเรื่องของการประกอบอาชีพ

ปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและแนวทางการแก้ไขพบว่า มีปัญหาในเรื่องของรายได้และสวัสดิการที่ได้รับค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะในเรื่องของการรักษาพยาบาล แรงงานเหล่านี้ไม่ได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาล เนื่องจากเป็นอาชีพอิสระ ได้รับค่าตอบแทนรายวันและไม่ได้อยู่ในลักษณะของระบบการจ้างงาน

จากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ ควรหาแนวทางที่จะต้องจัดตั้งกลุ่มเพื่อทำอาชีพเสริมซึ่งสามารถกลายเป็นอาชีพหลักได้ในอนาคต สำหรับแรงงานหญิงกลุ่มนี้เพื่อยกระดับและพัฒนาฝีมือแรงงาน ทำให้แรงงานกลุ่มนี้สามารถหารายได้เพิ่มขึ้น และมีอาชีพรองรับต่อไป

This research aims at studying the female caddies' quality of work life in Bangkok golfcourses ; factors affecting their quality of work life including problems and obstacles in promoting their work life quality and ways to correct them.

Questionnaire is used as the main instrument for data collection : samples are selected from 3 types of golfcourse in Bangkok, i.e, a private golfcourse, a government golfcourse and the one owned by an educational institution ; 50 female caddies from each course were selected voluntarily, altogether 150 samples. Data analysis was done by descriptive statistics and t-test and F-test for the hypothesis testing.

Results of the study reveal that the majority of caddies are between 15-26 years old and married with only primary education and moving to live in Bangkok from the provinces in the central plain , having more than 2 years of work experience. They were persuaded by friends to work as caddy while they were unemployed and needed to have income ; most of them have had no work experience in the golfcourse before. But have some experience in other jobs, particularly as hired

labour. Their monthly income as caddy is about 6,000-9,000 Baht, working 3-4 days/week, 2 rounds per day, spending 5 hours and more for one round of golf.

Their quality of work life in general appears to be moderate ; high quality in the aspect of safety but in the aspects of career prestige, work progress and security appear to be in the middle level ; the low quality expresses in income and welfare.

The levels of work quality of caddies in the 3 types of golfcourse studied are not different and all in the middle level.

From hypotheses testing , it was found that a factor affecting the caddies' work life quality is occupational support from their families.

Problems and obstacles impede the promotion of caddies' quality of work life are low income and insufficient welfare, particularly in health care because they are under the "free labour" category outside the hired labour system.

Recommendations proposed by the researchers are, among others, forming occupational group among female caddies to have more bargaining power in the future for higher income and career status.