

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัด
ศรีสะเกษ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวน้ำจิต ชำวันดี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปี : 2544

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อนำผลจากการศึกษาเป็นแนวทางในการเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารงานของ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด
ศรีสะเกษ การรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้ส่งไปให้กับพนักงานธนาคาร
จำนวน 86 คน และได้รับแบบสอบถามคืนเพื่อใช้ในการวิจัย 82 คน คิดเป็นร้อยละ 95.30
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อธิบายข้อมูลทั่วไปใช้
ค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ
t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 36-45 ปี สถานภาพสมรส มีการ
ศึกษาในระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก มีประสบการณ์ในการทำงาน

21 ปีขึ้นไป มีรายได้ / เดือน 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป มีเท่ากัน
คิดเป็นร้อยละ 30.50

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในภาพรวมพนักงานธนาคารมี
อยู่ในระดับปานกลาง

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและ
ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ โอกาส
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ผู้บังคับบัญชา ผลตอบแทนหรือรายได้ ลักษณะของงานที่
ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความยุติธรรมในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน