

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัด  
ศรีสะเกษ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวน้ำจิต ชำวันดี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร  
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด  
(มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อนำผลจากการศึกษาเป็นแนวทางในการเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารงานของ  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดศรีสะเกษ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด  
ศรีสะเกษ การรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้ส่งไปให้กับพนักงานธนาคาร  
จำนวน 86 คน และได้รับแบบสอบถามคืนเพื่อใช้ในการวิจัย 82 คน คิดเป็นร้อยละ 95.30  
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อธิบายข้อมูลทั่วไปใช้  
ค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ  
t – test และ F – test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 36 – 45 ปี สถานภาพสมรส มีการ  
ศึกษาในระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก มีประสบการณ์ในการทำงาน

21 ปีขึ้นไป มีรายได้ / เดือน 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป มีเท่ากัน  
คิดเป็นร้อยละ 30.50

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในภาพรวมพนักงานธนาคารมี  
อยู่ในระดับปานกลาง

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและ  
ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ โอกาส  
ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ผู้บังคับบัญชา ผลตอบแทนหรือรายได้ ลักษณะของงานที่  
ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความยุติธรรมในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน

The study of “Factors Affecting Work Efficiency of Bangkok Bank Public Company Limited Employees : A Case Study of Sisaket Province” had following objectives:

1. to study work efficiency of Bangkok Bank Public Company Limited employees in Sisaket Province,
2. to study factors affecting work efficiency of Bangkok Bank Public Company Limited employees in Sisaket Province,
3. to use the research results as guideline to improve management of Bangkok Bank Public Company Limited in Sisaket Province.

The population were employees of Bangkok Bank Public Company Limited in Sisaket Province. The data were collected by using questionnaires distributing to 86 bank employees with 82 of them returning (95.30%). The statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation and for hypothesis testing were t-test and F-test.

## Results

1. Most sample were male, age between 36-45 years, marital status, completed bachelor degree, being service staff and working period more than 21 years. The numbers of sample having monthly income 20,001-30,000 baht were equal to the numbers of sample having income more than 30,000 baht (30.50%).

2. In overall, work satisfaction of bank employees was at a moderate level.

3. In overall, work efficiency of bank employees was at a high level.

4. Factors affecting work efficiency were education level and colleagues.

However, factors did not affect work efficiency were sex, age, marital status, position, work experience, income, work progressive opportunity, supervisor, benefit, work characteristic, work environment, fairness in work, policy and management.