

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ทศนะของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงผังรายการวิทยุ-
กระจายเสียง เครือข่าย 2 ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง-
ประเทศไทยจังหวัดยโสธร

ชื่อผู้เขียน : นางวันชนะ ดาโรจน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปี : 2544

การศึกษาเรื่องทศนะของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงผังรายการวิทยุกระจายเสียง เครือข่าย 2 ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ และทศนะของกลุ่มเป้าหมาย ต่อการดำเนินการตามโครงการปรับปรุงผังรายการวิทยุ เครือข่าย 2 รวมทั้งผลของการปรับปรุงผังรายการวิทยุ เครือข่าย 2 เพื่อหาแนวทางที่จะนำไปปรับปรุงผังรายการวิทยุ เครือข่าย 2 ในโอกาสต่อไป

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มเป้าหมาย ในกลุ่มอาชีพ ข้าราชการ จำนวน 5 ราย เกษตรกร 5 ราย แม่บ้าน จำนวน 5 ราย นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ จำนวน 5 ราย นักจัดรายการวิทยุ จำนวน 5 ราย และนักเรียนนักศึกษา จำนวน 5 ราย รวม 30 ราย ที่มีภูมิลำเนา และทำงานภายในเขตเทศบาลเมืองยโสธร โดยอาศัยกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นเครื่องมือสำคัญในการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ส่วนใหญ่ เป็นหญิง มีอายุเฉลี่ย 38 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สมรสแล้ว มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท นับถือศาสนาพุทธ และเป็นผู้ที่ติดตามรับฟังรายการวิทยุ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดยโสธรมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี

ช่วงเวลาที่มีคนรับฟังรายการวิทยุมากที่สุด คือ ช่วง 09.00 -12.00 น. ประเภทรายการที่ชอบฟัง คือ รายการข่าวสารทางราชการ ส่วนรูปแบบรายการที่ชอบฟัง คือ รูปแบบรายการที่เป็นข่าวสารทางราชการ ประเภทเพลงที่ชอบฟัง คือ ลูกทุ่ง ส่วนลักษณะรายการที่ชอบฟัง-

คือ รายการที่น่าเสนอโดยการค้นหรือบรรยายสรุปข้อมูล หรือสรุปข้อความ

การรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงผังรายการวิทยุ พบว่า ในระยะเริ่มแรก ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญยังไม่รับทราบ ถึงการเปลี่ยนแปลง แต่มารับทราบเมื่อรายการได้ออกอากาศไปแล้ว ณ ปัจจุบันสามารถระบุถึงความแตกต่างได้ ทั้งเนื้อหา และรูปแบบในการนำเสนอ

ทัศนคติในการรับฟังของผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า ผู้ให้ข้อมูล มีทัศนคติที่ดี คือ มีความพึงพอใจในการปรับปรุงผังรายการ เห็นว่ามีประโยชน์ รวมทั้งได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ในส่วนของเนื้อหาและช่วงเวลาในการนำเสนอ มีความเหมาะสมดี

ในส่วนที่เกี่ยวกับผลการรับฟังรายการวิทยุ ภายหลังการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงผังรายการ พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร หรือเหตุการณ์สถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งความบันเทิง และสาระความรู้ต่าง ๆ มากขึ้น

ในส่วนปัญหาที่สำคัญ พบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการมีเวลาในการรับฟังวิทยุน้อย และต้องการมีส่วนร่วมในรายการวิทยุ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจะแจ้งผู้ฟังล่วงหน้าและสอบถามความคิดเห็นกับผู้ฟัง เมื่อจะมีการปรับปรุงผังรายการ