

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดการอัยย์ในประเทศไทย
 โดย : นายอับดุลลาเตะ ยากัด
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
 ปีการศึกษา : 2543

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการจัดการอัยย์ในประเทศไทยและเพื่อทราบถึงสาเหตุของปัญหา และอุปสรรคของการจัดการอัยย์ แหล่งข้อมูลของการศึกษามาจาก 2 ส่วน คือ ข้อมูลปฐมภูมิได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และข้อมูลทุติยภูมิได้จากการค้นคว้าและวิเคราะห์จากเอกสารต่าง ๆ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีจำนวน 23 คน ประกอบด้วยตัวแทนภาครัฐ ผู้ประกอบการกิจการอัยย์และประชาชนผู้เคยไปทำอัยย์ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสัมภาษณ์ที่เป็นแนวคำถามสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคจากข้อมูลการสัมภาษณ์มาพิจารณาประกอบกับข้อมูลที่เป็นเอกสารมาวิเคราะห์เข้าตรรกะและเสนอเป็นผลการศึกษาต่อไป

ผลการศึกษา ปรากฏว่า

1. ปัญหาจากทางการชาอูดิอารเบีย คือ การขาดข้อมูลและข้อกำหนดที่ชัดเจนจากทางการไทยเกี่ยวกับจำนวนสัญญาที่แน่นอน และอีกปัญหานหนึ่งคือ ปัญหาสัญญาหลบหนีเข้าเมือง อย่างผิดกฎหมาย คือ เมื่อเสร็จพิธีอัยย์ก็ไม่เดินทางกลับประเทศ แต่กลับอยู่ต่อและทำงาน กลายเป็นแรงงานเถื่อนผิดกฎหมาย
2. ปัญหาจากภาครัฐเกิดจากการวางแผนที่ไม่สามารถทำเป็นแผนงานระยะยาวได้ และด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของไทยและชาอูดิอารเบีย
3. ปัญหาจากผู้ประกอบการกิจการอัยย์ คือ การประสานงานกับภาครัฐและการไม่ทำตามกฎระเบียบที่ทางรัฐกำหนด

ABSTRACT

RESEARCH PAPER : A Study on Problems and Obstacles of the Hajj
Management Thailand
BY : Mr. Abdullateh Yakat
DEGREE : Master °of Arts (Social Development)
MAJOR : Social Development Management
ACADEMIC YEAR : 2000

The purpose of the study was twofold : first, to find out the problems and obstacles to Hadji arrangements in Thailand and second, to identify the causes of the problems. Both primary and secondary data were employed in the study. The secondary data were taken from related documents, while the primary data were collected by interviewing 23 key informants consisting of representatives from the government sector, Hadji arrangement persons and people who had already attended a Hadji ceremony. An interview schedule was used as a research tool. The data from the interviews were analyzed along with the related documents.

The findings were summed up as follows :

1. Problems with Saudi Arabian Officers. One problem stemmed from the lack of data and clear regulations about the exact number of those who would attend the Hadji ceremony. Another problem was the illegal immigration of some Hadji participation. That is, they did not retrain to their home country after the ceremony but tried to find jobs there. These people became illegal workers.
2. Problems from the Thai government. The government did not have a long-term plan on this matter. Also, there was poor coordination between Thai agencies and Saudi Arabia.

(4)

3. Problems arising from the Hadji arrangement persons. Some did not coordinate with the government and did not follow the state law.

4. Problems of the people them selves. They received poor quality services from the Hadji program arrangers in terms of accommodation and food. The government agencies were slow in helping them, especially in case of losing the way or becoming ill.

The following recommendations were made :

1. An independent organization should be set up to directly look after the Hadji activity.

2. The Hadji program arrangers and subgroup leaders (Sae) should be required to attend a test to get a license.

3. Muslim people should be constant by given a correct knowledge of the Hadji ceremony.

3.1 There should be an organization of Muslims who have an good understanding of Islam, especially the Hadji ceremony. These people should be responsible for testing the readiness of those who are going to attend the Hadji ceremony. Emphasis should be on the ability to correctly behave in the ceremony, and on the amount of money to spent during the trip.

3.2 Related agencies should make preparations one year in advance to facilitate the Hadji program arrangers and these who want to attend the ceremony.

3.3 The government should set up the Hadji Affairs Office and lodgings as many countries are doing now.