

## หัวข้อวิทยานิพนธ์

การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพัน  
ต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการใน  
อุตสาหกรรมรถยนต์

นักศึกษา

นางสาวสุวรรณา เหลืองไพบูลย์ผล

รหัสนักศึกษา

47065826

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ อติคุณ กาญจนพิบูลย์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ ดร. วรณารถ แสงมณี

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมรถยนต์กับระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 332 คน โดยพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 35 ปี สถานภาพโสด การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานระดับค่อนข้างสูง และมีระดับความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามรวม 3 ตอนทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 12.0 for Windows ในการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test, One-Way ANOVA และ Pearson Product Moment Correlation เพื่อหาความแตกต่างและความสัมพันธ์ของระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมรถยนต์

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมรถยนต์ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกันแต่พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ และอายุงานแตกต่างกัน มีระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกัน โดยพนักงานเพศหญิง และอายุงานมากกว่า 10 ปี จะมีการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานสูงกว่าพนักงานเพศชาย และอายุงานน้อยกว่า และในด้านของระดับความผูกพันต่อองค์กรพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมรถยนต์ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ จะมีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน แต่

พบว่าพนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอายุงานต่างกัน จะมีระดับความผูกพัน  
ต่อองค์กรต่างกัน โดยพนักงานที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป สถานภาพหย่าร้าง ระดับการศึกษาไม่  
เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และอายุงานมากกว่า 10 ปีจะ  
มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสูงกว่า และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้  
สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการใน  
อุตสาหกรรมรถยนต์พบว่า การรับรู้สภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความผูกพันต่อองค์กร

<b>Thesis Title</b>	Perception of Working Condition and Organization Commitment of Operator in Automotive Industry
<b>Student</b>	Ms. Suwanna Luangpaiboonpol
<b>Student ID</b>	47065826
<b>Degree</b>	Master of Science
<b>Programme</b>	Industrial Management
<b>Year</b>	2006
<b>Thesis Advisor</b>	Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon
<b>Thesis Co-Advisor</b>	Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee

### ABSTRACT

The purpose of this research was to study the comparison of perception of working condition and organization commitment in automotive industry. The sample comprised of 332 operating employees mostly were: man age between 25 - 35 years, status in single education level at bachelor degree and working experience less than 5 years. Almost operators had perception of working condition at rather high level and had organization commitment at middle level.

The tool used in this study includes the questionnaires that consisted of 3 parts to measure the perception and organization commitment of operators. The results were analyzed using the SPSS for Windows version 12.0 The descriptive statistics used in this study were percentage, arithmetic mean standard deviation and correlation coefficient. The statistical procedures for data analysis included t-test, One-Way ANOVA and Pearson Product Moment Correlation. The purpose of this analysis is to measure the different in degree of perception of working condition and organization commitment for automotive industry at different private factors.

The research results revealed that operators in automotive industry who had private factors i.e. different of age, status and education had not significant difference of perception. But for the operators who had different of sex and working experience had significant difference of perception. As the results showed that female and working experience more than 10 years will have high level of perception. In the section of organization commitment level, the results showed: operators in automotive industry who had different private factors i.e. sex had not significant difference of organization commitment. But for the operators who had different of age,

status, education level and working experience had significant difference of participation. The results showed that age more than 35 years old, status in divorce, education level at high school or certification and working experience more than 10 years will has high level of participation. In the section of correlation of perception of working condition and organization commitment for automotive industry, the results show that perception of working condition had positive relationships with organization commitment .