

เกศศิริ ศิริงามเมือง 2557: ผลของการปฏิบัติตามกระบวนการฝึกอบรมที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจการเลี้ยงสัตว์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ ยुरพร สุทธรัตน์, Ph.D. 163 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการฝึกอบรมของพนักงาน และ 2) ศึกษาผลของการปฏิบัติตามกระบวนการฝึกอบรมที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยการศึกษาระบบการฝึกอบรมใช้วิธีการเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม และการศึกษาผลการปฏิบัติงานของพนักงานใช้วิธีการเชิงปริมาณด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงาน บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ในธุรกิจการเลี้ยงสัตว์ปีกที่เข้ารับการฝึกอบรมของศูนย์การเรียนรู้สีคิ้ว จำนวน 200 คน การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติทดสอบ t และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่ากระบวนการฝึกอบรมเป็นกระบวนการของ ADDIE Model ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม 2) การออกแบบการฝึกอบรม 3) การพัฒนา 4) การดำเนินการฝึกอบรม และ 5) การประเมินผลการฝึกอบรม และจากผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ผลการประเมินการฝึกอบรมในระดับการตอบสนอง ระดับการเรียนรู้ และ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานยังมีความสัมพันธ์กันอีกด้วย

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา คือ หากองค์กรต้องการผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมอยู่ในระดับสูง ควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม ควรออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมตามความจำเป็นที่วิเคราะห์ได้จากขั้นตอนแรก โดยให้มีโครงสร้างที่ชัดเจน มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การฝึกอบรม ควรเลือกสื่อและวิธีการที่เหมาะสมกับเนื้อหาของหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและได้รับความรู้จากการฝึกอบรม ควรเลือกครูผู้สอนที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการสอนและมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบบรรยากาศในการเรียนรู้รวมทั้งประเมินผลทุกครั้ง