

นพพล ปานธานี 2557: การประเมินผลการดำเนินงานสถาบันการเงินชุมชน กรณีศึกษาบ้านสำโรง จังหวัด นครราชสีมา และบ้านโคกพลู จังหวัดสุรินทร์ ปริญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัครนันท์ กิตสม, Ph.D. 123 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และประเมินผลการดำเนินงานของ สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรง จังหวัดนครราชสีมา และสถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลู จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนาและ CIPP Model ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้องและข้อมูลปฐมภูมิเชิง คุณภาพ ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะจงกับคณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรงจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมี ขอบเขตในการวิจัยในช่วงเวลา พ.ศ. 2554-2555

ผลการศึกษาพบว่า สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรง จังหวัดนครราชสีมา และบ้านโคกพลู จังหวัดสุรินทร์มี ผลการดำเนินงานที่ยังคงมีกำไรสุทธิ ในขณะที่ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า บุคลากรยังคงขาดความชำนาญในการ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และสถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลูยังคงขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียน สำหรับผลการประเมิน ตามรูปแบบ CIPP Model ซึ่งสามารถอธิบายเป็น 4 ด้านดังนี้ ด้านบริบท พบว่า สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรง ยัง ไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล แต่ในขณะที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลู ได้มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ซึ่งจะ ทำให้มีความชัดเจนในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรงมีบุคลากรที่ เพียงพอ แต่ในขณะที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลูยังคงขาดแคลนบุคลากร และการดำเนินงานยังคงไม่มีกฎหมาย มารองรับ สำหรับงบประมาณในการดำเนินงานยังคงเพียงพอ ด้านกระบวนการ พบว่า ทั้งสถาบันการเงินชุมชนบ้าน สำโรงและสถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลู มีการระบุนกระบวนการในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ชัดเจน และ ด้านผลผลิต พบว่า สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรงและสถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลูมีการดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์ สำหรับการพิจารณาความมั่นคงทางการเงิน พบว่า สถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรงมีความเพียงพอของ เงินทุน และมีประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ในขณะที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลูมีความสามารถในการทำกำไร เนื่องจากมีนโยบายทางการเงินในการให้สินเชื่อจากเงินฝาก

สำหรับข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐควรออกกฎหมายเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชนมา รองรับการดำเนินงาน รวมทั้งธนาคารออมสินควรพิจารณาความสามารถทางการเงินประกอบการให้รางวัลการบริหาร จัดการดีเด่น เพื่อให้หลักเกณฑ์ครอบคลุมทุกด้าน สำหรับสถาบันการเงินชุมชนบ้านสำโรงควรมีการจดทะเบียนเป็น นิติบุคคลและสถาบันการเงินชุมชนบ้านโคกพลูควรมีการจัดกิจกรรมสนับสนุนการประกอบอาชีพเสริมที่มุ่งเน้นให้ สมาชิกสามารถมีอาชีพ รายได้และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน