

หัวข้อวิทยานิพนธ์

นักศึกษา

รหัสประจำตัว

ปริญญา

สาขาวิชา

ท.ศ.

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

เจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 และความพึงพอใจ

ในงานของพนักงานโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขต
กรุงเทพฯ และปริมณฑล

นางสาว เจนจิรา สิทธิประสงค์

47065810

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

2549

รองศาสตราจารย์ ดร. วรณารถ แสงมณี

รองศาสตราจารย์ อคินุช กาญจนทิบุลย์

174748

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานและระดับ เจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 ของพนักงาน โรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพสมรส ที่มีต่อระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (56.42%) อายุอยู่ในช่วง 20 – 30 ปี (51.87 %) วุฒิมัธยมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3 หรือ มศ.3) หรือต่ำกว่า (43.58%) โดยมีประสบการณ์ทำงานในบริษัทแห่งนี้ 3 – 5 ปี (45.19%) และ สถานภาพสมรส (49.47%) พบว่า

1) ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีระดับความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

2) ระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 ของพนักงานใน โรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่ในระดับปานกลาง

3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน โรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล คือ ระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 3หรือ มศ. 3) หรือต่ำกว่า พนักงานที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษา

คอนปลาซ (ม. 6, มศ. 5, ปวช., ปวท. หรือเทียบเท่า) และพนักงานที่ระดับการศึกษาระดับปริญญา (ปวส.) มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างจากพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน และ ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านสถานภาพ โดยพบว่าพนักงานที่มีสถานภาพโสด และสมรสมีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างจากพนักงานที่มีสถานภาพหย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพต่างกันกลุ่มอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

4) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 ของพนักงานในโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยพบว่าไม่แตกต่างกัน

5) ระดับเจตคติที่มีต่อระบบ ISO 9001 : 2000 ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน โรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Thesis Title	Employee Attitudes Toward ISO 9001 : 2000 and Job Satisfaction in Furniture Manufacture in Bangkok and Metropolitan
Student	Miss. Janejira Sittiprasomk
Student ID.	47065810
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2549
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee
Thesis Co – Advisor	Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

The purposes of this research were :

1. Study of employees attitudes toward ISO 9001 : 2000 and job satisfaction in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas.

2. Study the effect of group of sex, group of age, group of education level, group of working experience in this company and group of status of married to employees attitudes toward ISO 9001 : 2000 and job satisfaction in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas.

3. Study the correlation between employees attitudes toward ISO 9001 : 2000 and job satisfaction in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas. Almost sample of this research were Female (24.06%), 20-30 years old (51.87 %), High school (43.58%), Working experience between 3 – 5 years (45.19%) and Married (49.47%) and the result of this research were :

1. Moderate level for job satisfaction ISO 9001 : 2000 in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas.

2. Moderate level for employees attitudes toward ISO 9001 : 2000 in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas.

3. Group of education and group of status level for job satisfaction in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas at 0.01 statistic's level found significant difference opinion on difference.

4. Employees attitudes toward ISO 9001 : 2000 in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas at 0.01 statistic's level found significant difference opinion not difference.

5. Employee attitudes toward ISO 9001 : 2000 not correlate with job satisfaction in furniture manufacture in Bangkok and Metropolitan areas at 0.01 statistic's level.