

### บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณีเฉพาะนายตำรวจ  
ชั้นสัญญาบัตร กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกธีระวัฒน์ นุমানิต

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test

#### ผลการศึกษาพบว่า

1.ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ เป็นชาย มีอายุระหว่าง 30-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการรับราชการอยู่ในช่วง 10-14 ปี ปฏิบัติงานสายสอบสวน โดยปฏิบัติอยู่ที่สถานีตำรวจนครบาลหัวหมากและลาดพร้าวมากเท่ากัน ระดับชั้นรองสารวัตร และมีสถานภาพสมรสแล้ว

2.ระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์การด้านลักษณะงานที่ทำในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในเรื่องลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนเรื่องโอกาสก้าวหน้าในงาน มีระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วย

3.ระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์การด้านประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในเรื่องความสัมพันธ์กับผู้

(2)

บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนเรื่องระบบการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี มีระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วย

4.ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเรื่องความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงสุด ส่วนเรื่องความต้องการคงอยู่ในองค์การมีระดับความคิดเห็นต่ำกว่าทุกเรื่อง

5.ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการรับราชการ ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ระดับตำแหน่ง และสถานภาพสมรส ไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์การแต่อย่างใด

6.ความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความน่าเชื่อถือขององค์การ ลักษณะงานที่ท้าทาย โอกาสก้าวหน้าในงาน การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ส่วนในเรื่องความเข้าใจในกระบวนการของงานนั้นไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์การแต่อย่างใด

7. ความคิดเห็นต่อประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในองค์การที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกเรื่อง ได้แก่ ความรู้สึกว่าคนมีความสำคัญต่อองค์การ ระบบการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี แบบของการใช้ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึ่งพิงได้

#### ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยนี้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงระบบการพิจารณาความดี ความชอบของข้าราชการ เพื่อให้มีกฎเกณฑ์เป็นบรรทัดฐานที่ดี เพื่อจะได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ และส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการที่ทำ เพื่อจะได้เป็นเหตุจูงใจให้ข้าราชการตำรวจมีความผูกพันต่อองค์การต่อไป