

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณีเฉพาะนายตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตร กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกธีระวัฒน์ นุมนานิต

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีดำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1.ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ เป็นชาย มีอายุระหว่าง 30-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการรับราชการอยู่ในช่วง 10-14 ปี ปฏิบัติงานสายสอบสวน โดยปฏิบัติอยู่ที่สถานีตำรวจนครบาลหัวหมากและลาดพร้าวมากเท่ากัน ระดับชั้นรองสารวัตร และมีสถานภาพสมรสแล้ว

2.ระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์การด้านลักษณะงานที่ทำในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในเรื่องลักษณะงานที่ทำทนายอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนเรื่องโอกาสก้าวหน้าในงาน มีระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วย

3.ระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์การด้านประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในเรื่องความสัมพันธ์กับ

(2)

บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนเรื่องระบบการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี มีระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วย

4.ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาพบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเรื่องความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงสุด ส่วนเรื่องความต้องการคงอยู่ในองค์กรมีระดับความคิดเห็นต่ำกว่าทุกเรื่อง

5.ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการรับราชการ ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ระดับตำแหน่ง และสถานภาพสมรส ไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์กรแต่อย่างใด

6.ความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความน่าเชื่อถือขององค์กร ลักษณะงานที่ท้าทาย โอกาสก้าวหน้าในงาน การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ส่วนในเรื่องความเข้าใจในกระบวนการของงานนั้นไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์กรแต่อย่างใด

7. ความคิดเห็นต่อประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกเรื่อง ได้แก่ ความรู้สึกว่าคนมีความสำคัญต่อองค์กร ระบบการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี แบบของการใช้ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยนี้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงระบบการพิจารณาความดี ความชอบของข้าราชการ เพื่อให้มีกฎเกณฑ์เป็นบรรทัดฐานที่ดี เพื่อจะได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ และส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการที่ทำ เพื่อจะได้เป็นเหตุจูงใจให้ข้าราชการตำรวจมีความผูกพันต่อองค์กรต่อไป

ABSTRACT

Title of Research Paper : Organizational Commitment of the Police Officers : A Case Study of Division 4 Metropolitan Police Bureau

Author : Pol.Capt.Teerawat Numanit

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study examined organizational commitment of the police officers of Division 4 Metropolitan Police Bureau and the factors affecting such a conduct.

The data were collected from 200 officers of the Division 4 of Metropolitan Police Bureau. The descriptive statistics for data analysis were percentage, mean and standard deviation and the inferential statistics were t-test and one-way analysis of variance.

The findings were summarized below:

1.General background information. Most of officers of the Division 4 of Metropolitan Police Bureau were males. Their age range was 30-35. They had a Bachelor's degree. They worked for the bureau for 10-14 years. Most of them were married. The majority were worked in investigation division at Lat Phrao Police Station and Hua Mark Police Station.

2.As a whole, the officers agreed to the nature of work of the bureau. Most of them agreed that the challenge of the work. However, they did not agree that they had a good chance for career advancement.

3.As a whole, the officers' attitude toward the Division 4 of Metropolitan Police Bureau. They agreed that their work provided an opportunity for them to interact with commander and other people. However, they did not agree that their commander were consider them for annual promotion.

(4)

4. Their organization commitment was found to be at high level. Most of the officers were concerned most about the future of the organization. However, their desire to maintain the membership of the organization was less than other dimensions.

5. The background variables-namely, age, education, number of working years, work position and material status were found to have no influence on their organization commitment.

6. The dimensions of the nature of work that influenced their organization commitment at the 0.5 level were the freedom of the work, the challenge of the work, career advancement, participation in implementation. In contrast, the knowledge of work process had no influence on the organization commitment of the officers.

7. The dimension of the work experience in the organization that influenced the officers' sense of commitment at the 0.05 level were one's attitude toward the work, feeling that one was important to the organization, the promotion system, the reputation of the organization, feeling that one can rely on the organization.

Recommendation

The result of this research has suggested to improve a standard of promotional system for a good chance in career advancement, encourage the interact with commander and other people, support the knowledge of work process for motivation to keep continually performing of police officers for the police bureau.