## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์

ทัศนคติของประชาชนต่อวิธีการประหยัดการใช้น้ำ : ศึกษากรณี

ประชาชนในเขตพื้นที่บริการของการประปานครหกลวง

ชื่อผู้เขียน

นายณัฐชัย สุรงค์เคชะ

ชื่อปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา

2544

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ (1) ศึกษาความรู้ของ ประชาชนต่อวิธีการประหยัดการใช้น้ำ (2) ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อวิธีการประหยัดการใช้น้ำ (3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนต่อวิธีการประหยัดการใช้น้ำ ประชาชนที่ศึกษาอยู่ ในพื้นที่บริการของการประปานครหลวง จำนวน 400 คน การจัดเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามแล้วนำมา ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่บริการของการประปานครหลวง ส่วน<sup>1</sup>หญ่ มีการศึกษาระดับบริญญาตรี รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 –20,000 บาท และมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4 – 6 คน นฮแจากนี้ ยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ ในระดับปานกลาง สำหรับทัศนคติต่อแรประหยัดการใช้น้ำ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ เห็นด้วยกับการประหยัดการใช้น้ำ แต่ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประหยัดน้ำ

จากการวัดระดับทัศนคติที่เกี่ยวกับวิธีการประหยัดการใช้น้ำในภาพรวม พบว่า อยู่ใน ระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกทัศนคติออกเป็น 4 ด้าน คือ การวัดทัศนคติด้านการรับรู้ต่อวิธี การมีทัศนคติระดับปานกลาง ด้านความซับซ้อนของวิธีการประหยัดน้ำมีทัศนคติระดับปานกลาง ด้านประสิทธิผลที่ได้รับจากการประหยัดน้ำมีทัศนคติที่ดี และด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้น้ำ มีทัศนคติที่ดี

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับการศึกษา รายได้ และระดับการรับรู้ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อระดับทัศนคติของประชาชนต่อวิธีการประหยัดการใช้น้ำอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนต่อวิธีการประหยัด การใช้น้ำได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

## **ABSTRACT**

Title of Research Paper : People's Attitude toward Water Conservation Methods :

A Case Study of People in the Area under the Responsibility

of Metropolitan Waterworks Authority

Author : Mr. Nattachai Surongdecha

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The three main purposes of the study were 1) to find out people's knowledge on water conservation 2) to reveal their attitude toward water conservation and 3) to identify the factors related to their attitude. The subjects included 400 people in the area under the responsibility of the Metropolitan Waterworks Authority. A questionnaire was used to collect the data, which were processed by the SPSS program.

It was found that most of the people under the study had a Bachelor's degree. Their household incomes mainly ranged from 10,001 to 20,000 baht. There were 4 – 6 members in each family. They were found to have a moderate understanding on water conservation. Most of them agreed with the idea of water conservation but still had poor understanding about water – conservation methods.

When the attitude about water conservation was studied, it was found that the overall attitude was at moderate level. When considering in each subset, we found that the acknowledgement of the method of water conservation method was at a moderate level, the complication of water conversation method was at a moderate level, the benefit from water conservation was at a high level, and change of behavior of using water was at a high level.

When the hypotheses were tested it was found that education, income and acknowledgement were found to significantly influence the people's attitude toward water conservation at the 0.05 level. On the contrary, sex, age, occupation and number of family members had no relationship with their attitude toward water conversation.