

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ชื่อผู้เขียน : นายชรรค์ชัย สุนทร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

2. เพื่อทราบความเหมาะสมและสอดคล้องในการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติในองค์กร ภายหลังมีแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2541-2545)

3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามบทบาท หน้าที่ และภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ภายหลังมีแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยกลุ่มตัวอย่างใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม จำนวน 70 คน และสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิค Balanced Scorecard กับผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวม 15 คน

ผลการประเมินผล พบว่า

1. ประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม อยู่ในระดับปานกลาง ($X = 6.0$)

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม อยู่ในระดับปานกลาง ($X = 4.9$)

3. การดำเนินงานในภาพรวมของการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม อยู่ในระดับความเหมาะสมและสอดคล้องปานกลาง ($X = 4.1$)

สรุปการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมอยู่ในระดับ
ประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และความเหมาะสมสอดคล้องปานกลาง (X = 5.0)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเสริมสร้างให้ฝ่ายบริหารทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินงาน ตาม
บทบาท หน้าที่ และภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
2. การจัดสรรงบประมาณควรเน้นการบริหารงานในแต่ละกิจกรรมในแผนงาน/โครง
การ ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องโดยตรง
3. ควรกำกับติดตาม โดยการวิเคราะห์ความเหมาะสมและสอดคล้องของแผนดำเนินงาน
ทุกระยะ 6 เดือน
4. ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายได้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ในการแก้ไขปัญหาข้อจำกัด การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ที่เอื้อต่องาน