

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินประสิทธิผลของกระทรวงอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ชื่อผู้เขียน : นางสาว ชนิกา เจริญสมบัติอมร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินประสิทธิผลของกระทรวงอุตสาหกรรม:ศึกษาเฉพาะกรณีกรม
โรงงานอุตสาหกรรม ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ

1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของกรมโรงงาน
อุตสาหกรรม ภายหลังจากที่ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และการปรับปรุงบทบาท และ
ลักษณะงานในหน่วยงาน

2) เพื่อประเมินการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของกรมโรงงาน
อุตสาหกรรม

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
คือ บุคลากรในกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยแยกออกเป็น 2 ระดับ คือผู้บริหารระดับสูง และระดับ
กลาง 3 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และอีกกลุ่มหนึ่งคือ ผู้บริหารระดับต้น และผู้ปฏิบัติ
งานจำนวน 50 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า

1. ในด้านความสำคัญของแผนงาน ทางหน่วยงานให้ความสำคัญกับแผนทุกแผน
ระดับปานกลาง โดยแผนงานที่ให้ความสำคัญค่อนข้างต่ำ คือ แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรมให้ความสำคัญระดับปานกลาง

2. ในด้านความสอดคล้องสัมพันธ์ระหว่างแผนโดยพิจารณาจากด้านหลักการกับ
วิธีปฏิบัติ พบว่า ทุกแผนไม่ว่าแผนแม่บทอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และแผน
ปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม สอดคล้องกันในด้านหลักการและการปฏิบัติในระดับสูง

3. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผน อยู่ในระดับปานกลาง และประสิทธิ
ภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

4. ประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่ อยู่ใน
ระดับปานกลาง

T 128957

(2)

ข้อเสนอแนะ

1. การให้ความสำคัญกับแผนงาน ไม่ว่าจะเป็แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนแม่บทอุตสาหกรรม หรือแผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม ควรจะให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ ได้เข้าใจถึงความสำคัญของแผน
2. ในด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม โดยเน้นความสำคัญของโครงการแต่ละโครงการ มีการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลความเป็นไปได้ในด้านต่างๆของโครงการ
3. ด้านทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ ไม่ว่าจะเป็บุคคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเทคโนโลยีต่างๆของหน่วยงาน ควรจะมีการบริหารอย่างเหมาะสมและให้เพียงพอับความต้องการของบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน