

การศึกษาเรื่อง การประเมินประสิทธิผลของกระทรวงอุตสาหกรรม:ศึกษาเฉพาะกรณีกรม
โรงงานอุตสาหกรรม ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ

- 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของกรมโรงงาน
อุตสาหกรรม ภายหลังจากได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และการปรับปรุงบทบาท และ
ลักษณะงานในหน่วยงาน
- 2) เพื่อประเมินการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของกรมโรงงาน
อุตสาหกรรม

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
คือ บุคลากรในกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยแยกออกเป็น 2 ระดับ คือผู้บริหารระดับสูง และระดับ
กลาง 3 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และอีกกลุ่มหนึ่งคือ ผู้บริหารระดับต้น และผู้ปฏิบัติ
งานจำนวน 50 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า

1. ในด้านความสำคัญของแผนงาน ทางหน่วยงานให้ความสำคัญกับแผนทุกแผน
ระดับปานกลาง โดยแผนงานที่ให้ความสำคัญค่อนข้างต่ำ คือ แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรมให้ความสำคัญระดับปานกลาง
- 2.. ในด้านความสอดคล้องสัมพันธ์ระหว่างแผนโดยพิจารณาจากด้านหลักการกับ
วิธีปฏิบัติ พบว่า ทุกแผนไม่ว่าแผนแม่บทอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และแผน
ปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม สอดคล้องกันในด้านหลักการและการปฏิบัติในระดับสูง
3. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผน อยู่ในระดับปานกลาง และประสิทธิ
ภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
4. ประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่ อยู่ใน
ระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. การให้ความสำคัญกับแผนงาน ไม่ว่าจะเป็นแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม
แผนแม่บทอุตสาหกรรม หรือแผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม ควรจะให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
ข้อทุกระดับได้เข้าใจถึงความสำคัญของแผน
2. ในด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม โดยเน้นความสำคัญ
ของโครงการแต่ละโครงการ มีการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลความเป็นไปได้ในด้านต่างๆของโครงการ
3. ด้านทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ
เครื่องใช้ และเทคโนโลยีต่างๆของหน่วยงาน ควรจะมีการบริหารอย่างเหมาะสมและให้เพียงพอกับ
ความต้องการของบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

The study on the effectiveness evaluation of Ministry of Industry : A Case study of the Department of Industrial Works is aimed to 2 issues :

1. To evaluate on efficiency and effectiveness of the Department of Industrial Works after the organization restructuring and revision of the role and job description of the Department.
2. To evaluate the utilization of the policy and transformation the plans to the implementations of the Department.

The questionnaire is used in this study in order to survey the idea of the population and the sampling group ; the officers in the Department that divided into 2 levels as senior administrator and middle level administrator total 3 people who will be interviewed specifically and junior administrators and 50 officers who will answer the questionnaire.

The Result of the study

1. The importance of the plan aspect : It is found that some offices consider every plan to be important at middle level. The Organization Restructure Plan of Ministry of Industry is considered to be a rather low level important plan while the Master Plan on Industry is considered to be a middle level important plan.

2. The consistency aspect among plans, considering from concept and practical method ; it is found that every plan, including the Master Plan on Industry, the Industrial Restructure Plan and the Organization Restructure Plan of Ministry of Industry, is highly consistent both in concept and practical method.

3. Operational efficiency according to the plans are evaluated at middle level and efficiency on personnel management is evaluated at rather high level.

4. The effectiveness of operation and problem solving to most customer are evaluated at middle level.

Recommendations

1. The importance of all plans, including the Industrial Restructure Plan, the Master Plan on Industry and the Organization Restructure Plan of the Ministry of Industry should be realized by participants in each level.

2. Budget should be allocated properly by focusing on the important of each project which consists of survey and analysis the data to study feasibility in any aspect of the project.

3. Resources using in the project, including personnel, material, equipment, instrument, accessories and technology, should be managed efficiently and sufficiently to demand of the officers in each office.