

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อผู้เขียน : นายพรชัย ลำธารวงศ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อประเมินแผนงานไปสู่การปฏิบัติของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท ภารกิจ และ กลยุทธ์การดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถาบันฯ ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรม สมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และใช้วิธีสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้อำนวยการสถาบันฯ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย ค่อนข้างสูง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย ค่อนข้างสูง
3. การแปลงแผนงานสู่การปฏิบัติของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย สูง

นอกจากนี้ จากการวัดผลการปฏิบัติงานคุณภาพ (Balanced Scorecard) ของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้ค่าเฉลี่ย ปานกลาง ซึ่งสามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

1. มุมมองด้านการเงิน สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้รับสนับสนุนงบประมาณจัดตั้งจำนวนจำกัด แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครื่องมือทดสอบที่สูงมาก ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านการเงินระดับค่อนข้างต่ำ

2. มุมมองด้านบุคลากร สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และมีการมอบหมายงานได้เหมาะสม ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านบุคลากรระดับค่อนข้างสูง

3. มุมมองด้านกระบวนการ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีการจัดทำแผนดำเนินงานที่ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีส่วนร่วม และนำเทคนิคการบริหารงานแบบ TQC มาใช้กำกับกับการปฏิบัติงาน ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านกระบวนการระดับค่อนข้างสูง

4. มุมมองด้านลูกค้า สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เริ่มจัดตั้งในปี 2541 จึงมีความ หลากหลายในบริการค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในต่างประเทศ ทำให้สถาบันฯ มี ศักยภาพด้านลูกค้าระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เมื่อครบกำหนดที่ราชการสนับสนุนงบประมาณจัดตั้ง สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะสามารถเลี้ยงตัวเองได้ในส่วนงบประมาณดำเนินการและงบประมาณซ่อมบำรุง

2. คณะกรรมการสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรให้อิสระในการบริหารงาน ทั้งในด้านงบประมาณและโครงการพิเศษต่าง ๆ

3. ภาคราชการควรให้การยกเว้นภาษีอากรในส่วนของการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทดสอบ และอะไหล่ในการซ่อมบำรุงให้กับสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

4. กระทรวงอุตสาหกรรม ควรให้การสนับสนุนด้านสถานที่ปฏิบัติงานแก่สถาบันไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม

5. หน่วยงานราชการระดับกระทรวงควรให้ความสนใจในเรื่องระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) ตามแผนแม่บทอุตสาหกรรมฯ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ควรขยายการให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้าง ความหลากหลายของการให้บริการ

2. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรเป็นผู้รวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดทิศทางของ การศึกษาวิจัยด้าน ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

3. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรติดตามความคืบหน้าของการบังคับใช้มาตรฐาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานซึ่งจะมีการบังคับใช้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

1. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ควรทำการศึกษาวิจัยในเรื่องการจัดสรรงบประมาณ ลงทุนสร้างห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะให้ผลตอบแทน ที่คุ้มค่าหรือไม่คุ้มค่าอย่างไร