

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อผู้เขียน : นายพรชัย ลำธารวงศ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อประเมินแผนงานไปสู่การปฏิบัติของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท การกิจ และ กลยุทธ์การดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถาบันฯ ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรม สมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และใช้วิธีสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้อำนวยการสถาบันฯ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย ก่อนข้างสูง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย ก่อนข้างสูง
3. การแปลงแผนงานสู่การปฏิบัติของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย สูง

นอกจากนี้ จากการวัดผลการปฏิบัติงานคุณภาพ (Balanced Scorecard) ของสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้ค่าเฉลี่ย ปานกลาง ซึ่งสามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

1. มุมมองด้านการเงิน สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้รับสนับสนุนงบประมาณจัดตั้งจำนวนจำกัด แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครื่องมือทดสอบที่สูงมาก ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านการเงินระดับค่อนข้างต่ำ

2. มุมมองด้านบุคลากร สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และมีกรมอบหมายงานได้เหมาะสม ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านบุคลากรระดับค่อนข้างสูง

3. มุมมองด้านกระบวนการ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีการจัดทำแผนดำเนินงานที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีส่วนร่วม และนำเทคนิคการบริหารงานแบบ TQC มาใช้กำกับกับการปฏิบัติงาน ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านกระบวนการระดับค่อนข้างสูง

4. มุมมองด้านลูกค้า สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เริ่มจัดตั้งในปี 2541 จึงมีความหลากหลายในบริการค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในต่างประเทศ ทำให้สถาบันฯ มีศักยภาพด้านลูกค้าระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เมื่อครบกำหนดที่ราชการสนับสนุนงบประมาณจัดตั้ง สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะสามารถเลี้ยงตัวเองได้ในส่วนงบประมาณดำเนินการและงบประมาณซ่อมบำรุง

2. คณะกรรมการสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรให้อิสระในการบริหารงาน ทั้งในด้านงบประมาณและโครงการพิเศษต่าง ๆ

3. ภาคราชการควรให้การยกเว้นภาษีอากรในส่วนของการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทดสอบ และอะไหล่ในการซ่อมบำรุงให้กับสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

4. กระทรวงอุตสาหกรรม ควรให้การสนับสนุนด้านสถานที่ปฏิบัติงานแก่สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม

5. หน่วยงานราชการระดับกระทรวงควรให้ความสนใจในเรื่องระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) ตามแผนแม่บทอุตสาหกรรมฯ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ควรขยายการให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างความหลากหลายของการให้บริการ

2. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรเป็นผู้รวบรวมฐานข้อมูลและกำหนดทิศทางของการศึกษาวิจัยด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

3. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ควรติดตามความคืบหน้าของการบังคับใช้มาตรฐานอาเซียนามัยและความปลอดภัยในการทำงานซึ่งจะมีการบังคับใช้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

1. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ควรทำการศึกษาวิจัยในเรื่องการจัดสรรงบประมาณลงทุนสร้างห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าหรือไม่คุ้มค่าอย่างไร

ABSTRACT

Title of Research Paper : Evaluation of Implementation of Electrical and Electronics Institute
Author : Mr. Pornchai Lumtarnwong
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

This study had objectives there are as follow: 1. to evaluate an efficiency and effectiveness of an operation of the Electrical and Electronics Institute (EEI), 2. to evaluate an actual results of translating from plan to action, and 3. to create a recommendation for adjusting of roll, mission and operating strategy of EEI. This study was a survey research collecting data by using questionnaire for sample group. There were an executive of EEI, operator of EEI, owner, former trainee, relative association and Federation of Thai Industries and using an in-depth interview from the director of the EEI.

Results of the study

1. The mean of its operating efficiency is quite high.
2. The mean of its operating effectiveness is quite high.
3. The mean of its translating from plan to action is high.

Furthermore, mean of its Balanced Scorecard by measuring is medium that can be described as follows:

Financial perspective, EEI has limited support of budget but its maintenance cost of test equipment is very high, so, its financial performance is quit low.

Personal perspective, EEI has been using proper selection process and job assignment, this cause EEI has high personal performance.

Process perspective, EEI has created an action plan that all level of employee is able to participate and brought TQC management to control the process. This makes EEI has high performance in Process perspective.

Customer perspective, EEI was found in 1998 cause it has less variety of service compare with other foreign competitors. Therefore, EEI has medium customer performance.

Policy recommendation

1. EEI is able to survive the business itself once the government stops supporting the budget to EEI.
2. Board of EEI had better let EEI manages both budget and special project independently.
3. Government should waive the duty for EEI in purchasing of test equipment and spare parts.
4. The Ministry of Industrial should support EEI more industrial estate.
5. The Ministry should focus on Early Warning System according to the Industrial Master Plan.

Process recommendation

1. EEI should expand the service for product test to create a diversity of service.
2. EEI should collect into database and determine the direction of an Electric and Electronic Research in Thailand.
3. EEI should track an update of ISO18000

Researcher recommendation

1. EEI should study a feasibility to invest for electric and electronic standard test lab. The study should focus on return on investment.