

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันไทย – เยอรมัน, กระทรวงอุตสาหกรรม
ชื่อผู้เขียน	:	นายขจรพงศ์ ภูสิทธิกุล
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันไทย – เยอรมัน โดยพิจารณาจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของสถาบันฯ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานในสถาบันฯ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม และผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 82 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผลการศึกษาพบว่า

1. สถาบันไทย – เยอรมัน มีประสิทธิผลสูงในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 119.51 แบบเชิงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสถาบันฯ

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไทย – เยอรมัน ในภาพรวมตามแนวคิดของ Robert Kaplan และ David Norton อธิบายตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecards พบว่า ภาพรวมของจริงกับความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมองเป็นดังนี้

2.1 มุมมองทางด้านบุคลากร ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ 75

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 26

2.2 มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ

80 ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 24

2.3 มุมมองทางด้านบริการลูกค้า ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 69

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 21

2.4 มุมมองทางการเงิน ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ 97

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 29

ดังนั้น สรุปได้ว่า สถาบันไทย – เยอรมัน มีประสิทธิภาพสูงในเชิงการบริหารยุคใหม่ และมีโอกาสในการที่สถาบันฯ สามารถพึ่งตนเองได้ เมื่อถึงเวลาสิ้นสุดโครงการจากการได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล

T 128960

ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยการแก้ไข

ทางสถาบันฯมีต้นทุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสูง เนื่องจากต้องใช้เครื่องจักรจริงที่ใช้ในโรงงาน และทันสมัยมาประกอบการฝึกอบรมตามแบบและมาตรฐานเยอรมัน ซึ่งมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละหลักสูตร จำนวน 6 – 12 คน และเครื่องจักร 1 เครื่อง ต่อผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 2 คน เป็นเหตุให้โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง ไม่นิยมส่งพนักงานเข้ามาอบรม ดังนั้น รัฐบาลควรจะมีนโยบายให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้กับโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยผ่านสถาบันฯ เพื่อสถาบันฯสามารถลดราคาค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้กระทรวงอุตสาหกรรมได้มีเครื่องมือในการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของหน่วยงานขึ้นมา ซึ่งมีเกณฑ์หรือมาตรฐานในการวัดผลที่ให้ค่าความเชื่อมั่นที่สูง และเป็นที่ยอมรับอย่างสากล