

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันไทย - เยอรมัน โดยพิจารณาจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของสถาบันฯ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานในสถาบันฯ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม และผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 82 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผลการศึกษาพบว่า

1. สถาบันไทย - เยอรมัน มีประสิทธิผลสูงในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 119.51 แบบเชิงเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสถาบันฯ

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันไทย - เยอรมัน ในภาพรวมตามแนวคิดของ Robert Kaplan และ David Norton อธิบายตามทฤษฎีของ The Balanced Scorecards พบว่า ภาพรวมของจริงกับความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมองเป็นดังนี้

2.1 มุมมองทางด้านบุคลากร ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ 75

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 26

2.2 มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ

80 ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 24

2.3 มุมมองทางด้านบริการลูกค้า ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 69

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 21

2.4 มุมมองทางการเงิน ภาพรวมของจริงคิดเป็นร้อยละ 97

ความสมดุลในมุมมองทั้ง 4 มุมมอง คิดเป็นร้อยละ 29

ดังนั้น สรุปได้ว่า สถาบันไทย - เยอรมัน มีประสิทธิภาพสูงในเชิงการบริหารยุคใหม่ และมีโอกาสในการที่สถาบันฯ สามารถพึ่งตนเองได้ เมื่อถึงเวลาสิ้นสุดโครงการจากการได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล

ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยการแก้ไข

ทางสถาบันฯมีต้นทุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสูง เนื่องจากต้องใช้เครื่องจักรจริงที่ใช้ในโรงงาน และทันสมัยมาประกอบการฝึกอบรมตามแบบและมาตรฐานเยอรมัน ซึ่งมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละหลักสูตร จำนวน 6 - 12 คน และเครื่องจักร 1 เครื่อง ต่อผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 2 คน เป็นเหตุให้โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง ไม่นิยมส่งพนักงานเข้ามาอบรม ดังนั้น รัฐบาลควรจะมีนโยบายให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้กับโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยผ่านสถาบันฯ เพื่อสถาบันฯสามารถลดราคาค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้กระทรวงอุตสาหกรรมได้มีเครื่องมือในการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของหน่วยงานขึ้นมา ซึ่งมีเกณฑ์หรือมาตรฐานในการวัดผลที่ให้ค่าความเชื่อมั่นที่สูง และเป็นที่ยอมรับอย่างสากล

This research is to evaluate the efficiency and the effectiveness of work performance of Thai - German Institute, to study the management problems and obstacles and to study factors of effectiveness resulting to work performance.

The study was done by 82 participants including the administratives, staffs, customers and trainees. The results of the study can be summarized as follows

1. Thai – German Institute presents high effectiveness in work performance which is 119.51% when comparing to the objective and target of institute.

2. In the opinion of Robert Kaplan and David Norton about the efficiency of work performance of Thai – German Institute according to the Balanced Scorecards is that the total perception and balance focus on there four aspects:

2.1 People perspective. The total perception is 75% when the balance of four perspective is equal to 26%

2.2 Internal process perspective. The total perception is 80% when the balance of four perspective is equal to 24%

2.3 Customers perspective. The total perception is 69% when the balance of four perspective is equal to 21%

2.4 Finance perspective. The total perception is 97% when the balance of four perspective is equal to 29%

From the conclusion, Thai – German Institute has got not only high efficiency in new style administration but also stands independent after money support from government.

Problems, obstacles and solution.

The institute has spent high training-cost due to using real and up-to-date machines in training. And there are only 6 – 12 participants in each course. One machine for 2 participants. This causes the staffs from the small and medium industrial plants unable to participate in the training course. Thus the government should be concerned with this problem and provide the money support of training to the institute.

From the study, it shows that the Ministry of Industry is able to evaluate the efficiency and effectiveness of organization which is standard, trustworthy and worldwidely accepted.