

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ



สรุปผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (Development Study) เพื่อพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลแพร์ ระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2554 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยกลุ่มพัฒนาคุณภาพจำนวน 8 คน และกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้คู่มือจำนวน 22 คน การรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาครั้งนี้ ใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่าโฟกัสพี ดี ซี เอ (FOCUS-PDCA) ตามแนวคิดของเดมมิง (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้มีทั้งหมด 2 ชุดคือ ชุดที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาได้แก่ 1) แนวคำถามที่ใช้ในการประชุมกลุ่มเพื่อค้นหาปัญหาของกระบวนการทำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 2) คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางสัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการพัฒนาคุณภาพ 3) แบบบันทึกการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางสัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ 4) เครื่องบันทึกเสียง และ ชุดที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ 1) แบบตรวจสอบการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 2) แบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 3) แบบสอบถามความเป็นไปได้ต่อการนำคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางสัลยกรรม ไปใช้ และ 4) แบบบันทึกอุบัติการณ์การเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด/อุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัดผู้ป่วยผ่าตัดทางสัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา

1. ผลการศึกษาพบว่าภายหลังการพัฒนาคุณภาพกระบวนการการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลแพร์ ทำให้ได้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วย ความหมายของการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด บทบาทหน้าที่ของพยาบาลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การประสานงานของพยาบาลที่เกี่ยวข้อง การไหลของงานการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ขั้นตอนการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด และแบบฟอร์มการบันทึกการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยผ่าตัดศัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์

2. ความเป็นไปได้ในการนำคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดไปใช้ได้ โดยการรวบรวมข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้คู่มือจำนวน 22 คน กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นว่าคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากกว่าร้อยละ 80 กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้คู่มือ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีการกำหนดบทบาทของพยาบาลวิชาชีพแต่ละหน่วยงานในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดชัดเจนอยู่ในระดับมาก และผู้ป่วยผ่าตัดได้รับการเตรียมอย่างถูกต้อง ไม่พบอุบัติการณ์ความไม่พร้อมของผู้ป่วยและอุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัด

3. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการใช้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ หลังจากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้คู่มือ ได้ทดลองใช้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ปัญหา/อุปสรรค

1) ด้านบุคลากรพยาบาล อัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพไม่เพียงพอเป็นบางช่วง พยาบาลมีกิจกรรมการพยาบาลอื่นที่ต้องทำเช่นการติดต่อประสานงาน การส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาค่า การบันทึกเวชระเบียนเป็นต้น ส่งผลกระทบต่อให้พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนในบางกิจกรรม

2) ด้านสื่อทัศนูปกรณ์ไม่เพียงพอ สื่อในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดมีน้อยมาก

3) แบบบันทึกการให้ข้อมูลก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ มีหลายหน้าไม่สะดวกในการใช้งาน

3.2 ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการพัฒนาสื่อในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด

2) ควรมีการพัฒนาแบบบันทึกการให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดที่มีข้อความสั้นกะทัดรัด และควรอยู่ในแผ่นเดียวกันครอบคลุมทั้ง 4 หน่วยงาน และอยากให้เป็น Check list เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษานี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ดังนี้

1. ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาต่อผู้บริหาร เพื่อให้ประกาศใช้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพในกลุ่มงานศัลยกรรม ปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. ควรมีติดตามผลการใช้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรม โรงพยาบาลแพร์ ตลอดจนพัฒนากระบวนการการให้ข้อมูลผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป
3. ควรมีการสนับสนุนการพัฒนาสื่อในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการให้ข้อมูลของพยาบาล นอกจากนี้การใช้สื่อเป็นการช่วยเพิ่มบรรยากาศที่ดีในการให้ข้อมูล และกระตุ้นให้ผู้ป่วยเกิดความสนใจ สร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ ง่ายต่อการจดจำ สามารถดูซ้ำๆ ได้เมื่อผู้ป่วยลืม และสื่อจะช่วยให้ผู้ป่วยจำเนื้อหาที่สอน
4. ควรมีการพัฒนาแบบบันทึกการให้ข้อมูลผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรม ให้มีความครอบคลุม ครบถ้วน มีความเชื่อมโยง และสะดวกในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาการพัฒนาคุณภาพกระบวนการการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยผ่าตัดแผนกอื่นๆ ทั้งก่อนและหลังผ่าตัด ใน โรงพยาบาลแพร์
2. การศึกษาการพัฒนาสื่อการสอนการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัด
3. การศึกษาการพัฒนาแบบบันทึกการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัดแบบบูรณาการของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง