

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วน
ตำบลเกาะร่อ : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะร่อ อำเภอรามัน
จังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : นายสุภรักษ์ เสิ่มหมัด

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2. ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจใน
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลเกาะร่อ อำเภอรามัน
จังหวัดยะลาซึ่งมีหมู่บ้าน 7 หมู่บ้าน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 25 คนรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้
สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และ F - Test

ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในระดับปานกลาง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ได้แก่ รายได้ อาชีพ และระดับความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.5 ส่วนอายุ เพศ ระดับการศึกษา และสถาน
ภาพทางสังคมที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลที่
ไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับความพึงพอใจ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริการสาธารณะ
เรื่องถึงขยะ ที่ว่าไว้ตามจุดต่าง ๆ และด้านการประชาสัมพันธ์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล
ประชาชนยังมีความพึงพอใจ ระดับต่ำ

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ

ด้านบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลเกรบอ ควรนำถึงขยะไปไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่เห็นสมควรในการรองรับขยะ และจัดที่ทิ้งให้เหมาะสมต่อไป ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ประชาชนควรจะได้รับทราบทางสื่อที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นแผ่นพับ หรือป้ายประกาศต่าง ๆ และที่สำคัญ ควรแนะนำให้ประชาชนได้รับทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ด้านข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2542 ซึ่งประชาชนมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของทางราชการตามที่กฎหมายกำหนด