

ชื่อภาคินพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วน
ตำบลเกาะรอ : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน
จังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : นายศุภรักษ์ เส็มหมัด
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2. ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลาซึ่งมีหมู่บ้าน 7 หมู่บ้าน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 25 คนรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และ F - Test

ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับปานกลาง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ รายได้ อาชีพ และระดับความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.5 ส่วนอายุ เพศ ระดับการศึกษา และสถานภาพทางสังคมที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับความพึงพอใจ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริการสาธารณะ เรื่องถังขยะ ที่ว่าไว้ตามจุดต่าง ๆ และด้านการประชาสัมพันธ์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนยังมีความพึงพอใจ ระดับต่ำ

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ

ด้านบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ควรนำถังขยะไปไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่เห็นสมควรในการรองรับขยะ และจัดที่ทิ้งให้เหมาะสมต่อไป ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ประชาชนควรจะได้รับทราบทางสื่อที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นแผ่นพับ หรือป้ายประกาศต่าง ๆ และที่สำคัญ ควรแนะนำให้ประชาชนได้รับทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ด้านข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2542 ซึ่งประชาชนมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของทางราชการตามที่กฎหมายกำหนด

Title of Research Paper : People's Satisfaction in the Administration of Tambon Administration Organization: A Study of Tambon Kae Ro, Raman District, Yala Province.

Author : Mr. Suparak Semmad

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

This research aims to 1. study the people's satisfaction in the administration of the Tambon Administration Organization, 2. to study factors relating to the people's level of satisfaction in the administration of the Tambon Administration Organization in Tambon Kae Ro, Raman District, Yala Province.

The studied samples are 175 people living in 7 villages of Tambon Kae Ro, by picking 25 samples from each village. Questionnaire is used for data collection, after which the data are analysed statistically by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Findings of the study can be summarized as follows:

The level of satisfaction expressed by the studied samples in the administration of TAO as a whole is moderate. Factors relating to the level of satisfaction in the TAO's administration are income, occupation, levels of knowledge, and understanding in the TAO's administration, at the significant level of 0.05. But age, sex, education, and social status are not related significantly with the level of satisfaction in TAO's administration.

In considering separately, it was found that the TAO's public service in providing garbage bins and the public relation work were at the low level of satisfaction.

leaflets, and advices on the people's rights to receive information according to Information Act, B.E. 2542.