

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน :
 ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 2
 ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก รวมชัย มานะ
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความเครียด ปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความเครียด และเพื่อเพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขความเครียด ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 11 สถานี

การศึกษครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ให้พนักงานสอบสวนตอบและรื้อรับกลับมาด้วยตัวเอง

ผลการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร มียศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรี ถึงพันตำรวจโท จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ของประชากรเป้าหมายทั้งหมด

พนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความเครียดในระดับมาก 2 ด้านคือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และความก้าวหน้าและยุติธรรม ส่วนปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือความก้าวหน้าและยุติธรรม และพบว่าค่าเฉลี่ยรายชื่อของปัจจัยดังกล่าวอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ

สภาพความเครียดของพนักงานสอบสวนทั้งด้านร่างกายและจิตใจอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยสัมพันธ์กัน คือทั้งด้านร่างกายและจิตใจล้วนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดพบว่า พนักงานสอบสวนที่มี อายุ ชั้นยศ อายุการทำงานสอบสวน และสภาพที่พักอาศัย ที่แตกต่างกัน มีความเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าพนักงานสอบสวนที่มีสถานภาพสมรสและความเพียงพอของรายได้แตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านองค์กรกับความเครียด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานสอบสวนที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยความก้าวหน้าและพฤติกรรมแตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยการบังคับบัญชา ปรากฏว่าพนักงานสอบสวนที่มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน มีความเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อเสนอแนะเชิงบริหารเพื่อปรับปรุงการทำงาน พนักงานสอบสวนมีประเด็นเสนอแนะ 2 เรื่องคือ 1) ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ ควรให้มีกระบวนการเบิกจ่ายที่รวดเร็ว พิจารณาให้มีการเบิกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวข้องกับการสอบสวนบางประการได้ เช่น การติดต่อประสานงาน 2) การแก้ปัญหาเรื่องกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ที่หนักทั้งกระบวนการปฏิบัติและปริมาณงาน จำเป็นต้องพิจารณาผลกระทบอันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่มาช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงานสอบสวนด้วย

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย พนักงานสอบสวนมีประเด็นเสนอแนะ 2 เรื่อง ที่ควรมีการพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไข คือ 1) กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนมีข้อจำกัดทั้งในแง่เวลาและคุณภาพ 2) ความก้าวหน้าและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเรื่องพิจารณาความดีความชอบ การให้ความสำคัญกับงานสอบสวน และพิจารณาตั้งและเพิ่มสวัสดิการให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ควรพิจารณาแก้ไขปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความเครียดมาก คือ

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรจัดปริมาณงานให้เหมาะสมกับกระบวนการสอบสวน ที่มีขั้นตอนมาก เงื่อนไขด้านระยะเวลาควรมีความสมดุลกับความสำเร็จของคดี ไม่ควรสร้างความกดดันด้วยการกำหนดระยะเวลาที่เร่งรัดมากเกินไป และควรพิจารณาจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกระจายความเสี่ยงที่จะต้องรับผิดชอบแต่ผู้เดียว

2. ความก้าวหน้าและพฤติกรรม ควรมีระบบการพิจารณาความดีความชอบ แต่งตั้ง โยกย้ายที่เป็นธรรม โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ความรู้ความสามารถ อาวุโส ให้มีโอกาสนำหน้าในสายงานต่าง ๆ เท่าเทียมกัน และควรมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนสายงาน

ABSTRACT

Title of Research Paper : Stress in Working of Interrogation Police Officers:
A Case Study of Metropolitan Police Division 2
Author : Pol. Capt. Ruamchai Mana
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

The study of Stress in Working of Interrogation Police Officers: A Case Study of Metropolitan Police Division 2 has the objective as follow; to study the stress level, the organ factors that affected stress and the guideline for solving the stress problem on working of interrogation police officers from 11 police stations which are in Metropolitan Police Division 2.

This study, the author collected information by using the questionnaires that were given to the interrogation police officers and returned back to the author who was waiting.

Result of Study

All of the answerers were the commissioned police officers; rank from police sub-lieutenant to police lieutenant colonel in the amount 130 police officers as at 75% of target population group.

There were 2 sides for the organ factors that the interrogation police officers thought they affected the stress at high level i.e. working environment, promotion and justice. For the relationship with co-workers and working control, the interrogation police thought they affected the stress at medium level. The factor, which had the highest average point, was to the promotion and justice whom in each answer was almost in the high level.

The stress condition of interrogation police officers for physical side and mental side were in low level which there was the relation in the average points was to there were the average points in low level for the physical and mental.

For the relation between individual factor and stress, the different age factor, ranking factor, working period factor and accommodation factor were found to have no impact on the stress. But the different marital status factor and income factor were found to significantly affect on the stress at the 0.05 level.

The relation between the organ factor and stress, the different of working environment factor, the relationship with co-workers factor and promotion and justice factor were found to significantly effect on the stress at the 0.05 level. For the different of working control factor, was found to have no impact on the stress.

Recommendation**Recommendation from Sample Group**

1. Management Recommendation for improving interrogation works were 2 points: 1) the working expenses such as the process of expenses claim should be faster than the process in the present time, some of working that relate to the

interrogation job could be claimed i.e. the travelling expense for connection with other people, 2) the solution for the operation process that has many steps and too much works which is necessary to consider the effect from working and should provide the other officer to help or support the interrogation police.

2. Policy Recommendation for improving interrogation works were 2 points: 1) law and regulation that are strict the interrogation police officers to complete their works within the limited time should be revised, 2) promotion and supporting of working; especially of the consideration to appraisal base on good performance, provide more welfare base on the responsibility and paying more attention to the interrogation works.

Recommendation from result of study

The organ factor that affected stress at the high level should be solved as follow: 1) working environment such as work quantity should be appropriate to interrogation process that has many steps, the period of time should be balance with the case weight, no pressures by do not fix the period of time so short, to appoint the working team for distributes the responsibility instead of one-man show, 2) promotion and justice such as the fair appraisal system for good performance, appointment and rotating by considering from the requirement i.e. knowledge, ability, seniority that would make the equal for everyone and the process of rotate position should be flexible.