

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์	:	กระบวนการนำนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยว ระดับจังหวัดไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีจังหวัดเพชรบุรี
ชื่อผู้เขียน	:	นางสาวปานิดล นิยมคำ
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี	:	2544

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการนำนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวระดับจังหวัดไปปฏิบัติในจังหวัดเพชรบุรี และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร รายงานประจำปี แผนงาน และโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ( In-depth Interview ) เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีบทบาทในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงาน ภาคกลาง เขต 2 หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 15 คน เมื่อเก็บข้อมูลแล้ว จึงนำมาประมวลผล และวิเคราะห์ในเชิงเหตุผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า นโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแยกออกเป็นแผนงาน และโครงการต่าง ๆ นั้น ในด้านวัตถุประสงค์มีความชัดเจน มีแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดรับรู้นโยบายมาจากการเข้าร่วมประชุม การถ่ายทอด การมอบหมายงาน และการอ่านจากเอกสาร รายงานประจำปี นอกจากนี้พบว่า สมรรถนะของหน่วยงานซึ่งได้แก่ บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามนโยบาย การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องมีน้อย ในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานมีความชัดเจน มีการติดตามและประเมินผล

โครงการ แต่จะมีปัญหาในด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมเท่าที่ควร โดยปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาในด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ปัญหางบประมาณมีจำนวนจำกัดและมีไม่เพียงพอ บุคลากรไม่เพียงพอ และขาดความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน รวมทั้งปัญหาเรื่องการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา ได้แก่ ควรมีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ และปรับเพิ่มจำนวนผู้ปฏิบัติงานทางด้านการวางแผนและพัฒนานโยบาย รวมทั้งจัดสรรงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านนโยบาย ควรมีการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น