

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในการฝึกเตรียมเข้าทำงาน  
 ชื่อผู้เขียน : นายสมชาติ เลขาภาวณิช  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 ปี : 2544

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาว่าสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้นำตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติแต่ละสาขาช่างมาใช้ในการฝึกเตรียมเข้าทำงานในสาขาช่างนั้น ๆ มากน้อยเพียงไร ศึกษาปัญหาอุปสรรค หรือข้อจำกัดในการนำตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติมาใช้ในการฝึกเตรียมเข้าทำงาน เสนอแนวทางการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูฝึกฝีมือแรงงานที่ทำหน้าที่ฝึกอบรม จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนและมีความสมบูรณ์ จำนวน 207 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 69 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษา พบว่า

1. ครูฝึกฝีมือแรงงานส่วนมากเป็นชาย อายุเฉลี่ยประมาณ 40 ปี ส่วนใหญ่จบมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. และ ปวท. รองลงมาจบปริญญาตรี ซึ่งผู้จบปริญญาตรีส่วนใหญ่สังกัดกลุ่มงานช่างอุตสาหกรรม ผู้จบ ปวส. ส่วนใหญ่สังกัดกลุ่มงานช่างเครื่องกล ส่วนผู้จบมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. และ ปวท. ส่วนใหญ่สังกัดกลุ่มงานช่างก่อสร้างและช่างเครื่องกล
2. ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมเตรียมเข้าทำงาน ซึ่งพิจารณาจากองค์ประกอบ 8 ด้าน ได้แก่ สถิติปัญญา สภาพร่างกาย สภาพจิตใจ สภาวะทางอารมณ์ สภาวะทางสังคม จุดคุ้มทุน แนวโน้ม และ การคัดเลือกในภาพรวมให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสภาพจิตใจอยู่ในระดับมาก
3. ในการฝึกอบรมผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงานมีการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้

(2)

3.1 การกำหนดให้ใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในหลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงานในภาพรวม ให้มีความสำคัญในระดับมาก ยกเว้นการกำหนดลักษณะของ งานที่ควรรู้และสามารถทำได้ในชั้นต่าง ๆ ตามความยากง่ายของงาน การกำหนดระยะเวลาของงาน แต่ละอย่างที่เหมาะสมแล้วเสร็จ และการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการ ทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 การสอนผู้รับการฝึกโดยการให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ ควบคุม สาธิตให้ทดลองปฏิบัติด้วยตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในภาพรวมทุกด้านให้ความสำคัญในระดับมาก

4. ในการประเมินฝีมือ ความรู้ ความสามารถและทัศนคติในการทำงานของผู้รับ การฝึกเตรียมเข้าทำงาน ครูฝึกมือแรงงานส่วนใหญ่ประมาณ ร้อยละ 63.5 จะประเมินเมื่อจบการฝึก แต่ละวิชาและเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ทั้งนี้

4.1 ในการประเมินระหว่างฝึกแต่ละวิชาได้ให้ความสำคัญต่อตัวชี้วัด มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ตามหลักวิชาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ลักษณะของงานที่ควรรู้และสามารถทำได้ในชั้นต่าง ๆ ตามความยากง่ายของงาน การทำงานแต่ละขั้นให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดและความสามารถในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

4.2 ในการประเมินเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมตามหลักสูตรได้ให้ความสำคัญต่อตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องตามหลักวิชาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานโดยสรุป ความสามารถในการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยสรุป และการนำตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ แนะนำและประสานให้สถานประกอบการนำไปใช้ในการประเมินฝีมือ ความรู้ ความสามารถและ ทัศนคติในการทำงานของผู้รับการฝึกในกิจการอยู่ในระดับปานกลาง

5. การที่ครูฝึกมือแรงงานบางส่วนไม่ได้นำตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ไปใช้ประกอบการฝึกอบรมผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากหลักสูตรแต่ละ สาขาไม่ได้รับเรื่องตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติไว้ นอกจากนี้ครูฝึกฝีมือแรงงานได้ให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อกระบวนการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในการฝึก เตรียมเข้าทำงาน ดังนี้

(3)

## ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับครูฝึกฝีมือแรงงาน ควรได้รับการพิจารณานำไปวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของครูฝึกฝีมือแรงงาน
2. ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ควรชี้แจงทำความเข้าใจให้ครูฝึกฝีมือแรงงาน ได้ให้ความสำคัญต่อการนำทุกองค์ประกอบไปใช้ประโยชน์ประกอบการคัดเลือก
3. ในการจัดฝึกอบรมผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ควรเพิ่มระดับการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติทุกด้านให้อยู่ในระดับมาก ทั้งในการกำหนดหลักสูตรและการสอนผู้รับการฝึก โดยการใช้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ ควบคุม สวัสดิ์ให้ทดลองปฏิบัติ
4. ในการประเมินฝีมือ ความรู้ ความสามารถ และทัศนคติในการทำงานของผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ควรเพิ่มระดับการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติทุกด้านให้อยู่ในระดับมากทั้งในระหว่างกระบวนการฝึกและเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกตามหลักสูตร
5. ปัญหาอุปสรรค หรือข้อจำกัดในการใช้ตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ มาใช้ในการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน และข้อเสนอแนะจากครูฝึกฝีมือแรงงานควรได้รับการศึกษาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กรมพัฒนาฝีมือแรงงานควรชี้แนะการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามปรัชญาอย่างมั่นคง ไม่แปรเปลี่ยนไปตามกระแสจนขาดเอกลักษณ์
2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ควรมีความชัดเจนในการกำหนดนโยบายให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด นำตัวชี้วัดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้กับผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน
3. การพัฒนาฝีมือแรงงาน ควรปรับบทบาทองค์กรให้มีฐานะเป็นหน่วยงานต้นแบบของกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ได้มาตรฐานเพื่อเป็นการพัฒนาหน่วย และเป็นแบบอย่างให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

**ABSTRACT**

**Title of Research Paper** : Use of the National Standard Skill Indicators for  
Employment Preparation

**Author** : Mr.Somchart Lekhalawan

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2001

---

The study aimed to find out how much the Labor Skill Development Institute under the Labor Skill Development Department use the national standard skill indicators in each vocational branch to help prepare people to enter such a field. Also, it identified the problems or restrictions in using the indicators for employment preparation in order to make recommendations about revising the indicators.

Copies of a questionnaire were sent to 300 trainers and 207 copies or 69% were returned. Percentage, mean, mode and standard deviation were employed to describe the data.

**The findings were briefly stated below :**

1. Most of the vocational trainers were males, aged 40 on an average. Most had a high school certificate, a vocational certificate or an associate degree, followed by these with a Bachelor's degree. Most of the Bachelor's degree trainers were in the industrial engineering group. The majority of these with a high vocational certificate were in the mechanic group while those with a high school certificate, a vocational certificate and an associate degree were in the construction and mechanic groups.
2. The selection of trainees to be prepared for employment was based on eight components : intelligence, physical health, mental health, temper, social condition, break-even point, aptitude, and vocational-skill selection. All of these components were given moderate consideration, except for mental health which received the most important consideration.
3. It was found that the national standard skill were use in training at a high level.

3.1 Use of the indicators as a whole was given importance at a high level. However, defining the nature of work that one should know and able to perform and a time frame to accomplish a task and building a good attitude toward work environment were found to be at a moderate level.

3.2 Provision of knowledge and advice to trainees, supervision, demonstration and practice on the basis of the national standard skill indicators was given importance at a high level.

4. About 63.5 percent of the vocational trainees evaluated the trainees' knowledge, skill and attitude toward work at the end of each course and upon completion of the program.

4.1 In making a performance evaluation during the training of each course, the national standard skill indicators were used at a high level. However, the correct knowledge and understanding of what was necessary for work, the nature of work that one should know and be able to perform, the time frame to accomplish a task, and the ability to conserve work environment were found to be at a moderate level.

4.2 In making a performance evaluation at the end of the program, the national standard skill indicators were used at a high level. However, the correct knowledge and understanding of what was necessary for work, the ability to conserve work environment, the advice to and coordination with firms to use the national standard skill indicators for skill evaluation, and the trainee's knowledge, ability and attitude toward work were all found to be at a moderate level.

5. The main reason for which some vocational trainers did not use the national standard skill indicators to use while preparing the trainees for employment was that each curriculum did not include such indicators. The trainers made useful suggestions about the process of using the national standard skill indicators for employment preparation as follows.

**Recommendations :**

**Operational Implications**

1. The general information about the vocational trainers should be analyzed and used to develop their ability.
2. The trainers should be clearly explained about all the criteria for selecting people for training.

3. All the national standard indicators should be used to a large extent whether in designing the training programs or in teaching. The trainees should be given knowledge, advice, supervision and demonstration.

4. In evaluation of the skill, knowledge, ability and attitude of the trainees toward work, all the national standard skill indicators should be used to a large extent both during training and upon the completion of the program.

5. Problems, obstacles or restrictions in the use of the national standard skill indicators, including the trainers suggestions should be studied to use the results in developing people for employment.

#### **Policy Implications**

1. The Labor Skill Development Department should focus on quality of labor and firmly followed its philosophy. It should maintain its unique responsibility.

2. The Department should set a clear policy for the regional Labor Skill Development Institute and the Provincial Labor Skill Development Center. The national standard labor skill indicators should be used in preparing for employment.

3. The Department should adjust its role to serve as a model for standard labor skill development process, so that other related public and private agencies can follow it.