

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล

ชื่อผู้เขียน : ธนิตาภรณ์ แสงพิทักษ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล 4) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล

ประชากรในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลจำนวน 140 คน และเจ้าหน้าที่กองรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลจำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 170 คน โดยการสุ่มตัวอย่างมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 100 ราย จาก 2 หน่วยงาน เจ้าหน้าที่กองรักษาความปลอดภัย ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่นำมาใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 93 อายุอยู่ในระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 47 อยู่ในตำแหน่งลูกแถว ผู้บังคับหมู่และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พอๆ กัน ร้อยละ 33 , 33 และ 30 กว่าครึ่งหนึ่งร้อยละ 66 จบการศึกษาดำรงปริญญาตรี และมีสถานภาพโสด ร้อยละ 65 เกือบครึ่ง ร้อยละ 42

ปฏิบัติงานในหน้าที่นี้มาเป็นระยะเวลา 1-2 ปี เกือบครึ่งร้อยละ 43 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 6,001-8,000 บาท เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่เป็นตัวอย่างของการศึกษา มีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.14) และหากแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรบริหารและด้านขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ ก็มีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างน้อยเช่นเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.22) (ค่าเฉลี่ย 2.27) และ (ค่าเฉลี่ย 1.93) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล ได้แก่ ตำแหน่งงาน และ ระยะเวลาทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากกำลังระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน้อย ทำให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในส่วนของฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัย อยู่ในตำแหน่งนี้ อย่างน้อย 4 ปี จึงสามารถสับเปลี่ยนโยกย้ายได้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของกองรักษาความปลอดภัย ทำเนียบรัฐบาลควรคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้มากพอสมควรและควรบรรจุแต่งตั้งให้เป็นข้าราชการหรือเป็นลูกจ้างประจำเพื่อให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบในอาชีพ มีแรงจูงใจในการทำงาน

2. การจัดการด้านกายภาพของทำเนียบรัฐบาล ไม่เหมาะสมต่อการวางมาตรการในการรักษาความปลอดภัย มีช่องโหว่เข้าออกมากเกินไป อีกทั้งภายในบริเวณทำเนียบรัฐบาลมีหน่วยราชการจำนวนมาก ไม่สามารถแบ่งพื้นที่ตามระดับความสำคัญ ควรมีการย้ายหน่วยราชการที่ไม่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นออกจากบริเวณทำเนียบรัฐบาล พร้อมทั้งแบ่งกลุ่มพื้นที่ภายในทำเนียบรัฐบาลตามระดับความสำคัญของสถานที่อย่างเด็ดขาดชัดเจน หรือหากไม่สามารถจัดระบบได้ด้วยข้อจำกัดใดๆ เห็นควรย้ายทำเนียบรัฐบาลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องไปที่แห่งใหม่ พร้อมทั้งวางแผนและจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานสากล

3. ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความสำคัญและมีความรับผิดชอบสูง ควรปรับปรุงเรื่องเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ให้สูงขึ้นเพราะสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดแรงจูงใจ หากได้รับการตอบสนองที่ดี จะทำให้นักการมีความพอใจในงาน สามารถปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ พัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ รักซื่อสัตย์ต่อองค์กร ทำให้องค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ ภารกิจจะสำเร็จลุล่วงและมีความต่อเนื่อง

4.ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ทั้งในเรื่องการรักษาความปลอดภัยบุคคล และการรักษาความปลอดภัยสถานที่ รวมถึงการใช้อุปกรณ์ต่างๆในการตรวจสอบบุคคล สิ่งของและยานพาหนะ และเรื่องการข่าวในการรักษาความปลอดภัย อีกทั้งให้ความรู้เรื่องขอบเขต อำนาจหน้าที่ ปฏิบัติตํานึกของการเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้ทราบถึงอำนาจที่มีโดยชอบตามกฎหมาย ศักดิ์ศรีในอาชีพที่มีความสำคัญ พร้อมทั้งมีการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความชำนาญ เกิดความกระตือรือร้นและมีความมั่นใจในการทำงาน

5.ควรปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการรักษาความปลอดภัยเพียงพอต่อ

การปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพสูงสุด

6.ควรมีการประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือผู้บริหารระดับสูง ดิฉันได้แสดงตน เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้ แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในบริเวณท่าอากาศยาน เขาเป็นเยี่ยงอย่าง ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย และควรปรับปรุงเรื่องระบบบัตรแสดงตน ให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของรูปแบบ จำนวนแบบของบัตรที่มีมากเกินไปหรือขั้นตอนการออกบัตรให้แก่บุคคลต่างๆ เช่น ควรมีการตรวจสอบประวัติและต้องออกให้แก่ผู้สิทธิเท่านั้น เป็นต้น