

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล

ชื่อผู้เขียน : ธนิตาภรณ์ แสงพิทักษ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล 4) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล

ประชากรในการศึกษครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลจำนวน 140 คน และเจ้าหน้าที่กองรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาลจำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 170 คน โดยการสุ่มตัวอย่างมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 100 ราย จาก 2 หน่วยงาน เจ้าหน้าที่กองรักษาความปลอดภัย ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่นำมาใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 93 อายุอยู่ในระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 47 อยู่ในตำแหน่งลูกแถว ผู้บังคับหมู่และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พอๆ กัน ร้อยละ 33, 33 และ 30 กว่าครึ่งหนึ่งร้อยละ 66 จบการศึกษาดำรงปริญญาตรี และมีสถานภาพโสด ร้อยละ 65 เกือบครึ่ง ร้อยละ 42

ปฏิบัติงานในหน้าที่นี้มาเป็นระยะเวลา 1-2 ปี เกือบครึ่งร้อยละ 43 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 6,001-8,000 บาท เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่เป็นตัวอย่างของการศึกษา มีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.14) และหากแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรบริหารและด้านขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ ก็มีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างน้อยเช่นเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 2.22) (ค่าเฉลี่ย 2.27) และ (ค่าเฉลี่ย 1.93) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ต่อประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล ได้แก่ ตำแหน่งงาน และ ระยะเวลาทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1.เนื่องจากกำลังระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน้อย ทำให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ในส่วนของฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัย อยู่ในตำแหน่งนี้ อย่างน้อย 4 ปี จึงสามารถสับเปลี่ยนโยกย้ายได้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของกองรักษาความปลอดภัย ทำเนียบรัฐบาลควรคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้มากพอสมควรและควรบรรจุแต่งตั้งให้เป็นข้าราชการหรือเป็นลูกจ้างประจำเพื่อให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบในอาชีพ มีแรงจูงใจในการทำงาน

2.การจัดการด้านกายภาพของทำเนียบรัฐบาล ไม่เหมาะสมต่อการวางมาตรการในการรักษาความปลอดภัย มีช่องโหว่เข้าออกมากเกินไป อีกทั้งภายในบริเวณทำเนียบรัฐบาลมีหน่วยราชการจำนวนมาก ไม่สามารถแบ่งพื้นที่ตามระดับความสำคัญ ควรมีการย้ายหน่วยราชการที่ไม่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นออกจากบริเวณทำเนียบรัฐบาล พร้อมทั้งแบ่งกลุ่มพื้นที่ภายในทำเนียบรัฐบาลตามระดับความสำคัญของสถานที่ อย่างเด็ดขาดชัดเจน หรือหากไม่สามารถจัดระบบได้ด้วยข้อจำกัดใดๆ เห็นควรย้ายทำเนียบรัฐบาลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องไปที่แห่งใหม่ พร้อมทั้งวางแผนและจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานสากล

3.ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความสำคัญและมีความรับผิดชอบสูง ควรปรับปรุงเรื่องเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ให้สูงขึ้นเพราะสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดแรงจูงใจ หากได้รับการตอบสนองที่ดี จะทำให้บุคลากรมีความพอใจในงาน สามารถปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ พัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ รักซื่อสัตย์ต่อองค์กร ทำให้องค์กรมีบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ ภารกิจจะสำเร็จลุล่วงและมีความต่อเนื่อง

4.ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ทั้งในเรื่องการรักษาความปลอดภัยบุคคล และการรักษาความปลอดภัยสถานที่ รวมถึงการใช้อุปกรณ์ต่างๆในการตรวจสอบบุคคล สิ่งของและยานพาหนะ และเรื่องการข่าวในการรักษาความปลอดภัย อีกทั้งให้ความรู้เรื่องขอบเขต อำนาจหน้าที่ ปฏิบัติตํานึกของการเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้ทราบถึงอำนาจที่มีโดยชอบตามกฎหมาย ศักดิ์ศรีในอาชีพที่มีความสำคัญ พร้อมทั้งมีการฝึกทบทวนเพื่อให้เกิดความชำนาญ เกิดความกระตือรือร้นและมีความมั่นใจในการทำงาน

5.ควรปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการรักษาความปลอดภัยเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพสูงสุด

6.ควรมีการประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือผู้บริหารระดับสูง ดิฉันได้แสดงตน เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้ แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในบริเวณท่าอากาศยาน เขาเป็นเยี่ยงอย่าง ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย และควรปรับปรุงเรื่องระบบบัตรแสดงตน ให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของรูปแบบ จำนวนแบบของบัตรที่มีมากเกินไปหรือขั้นตอนการออกบัตรให้แก่บุคคลต่างๆ เช่น ควรมีการตรวจสอบประวัติและต้องออกให้แก่ผู้สิทธิเท่านั้น เป็นต้น

ABSTRACT

Title of Research Paper : Opinions of Security Guards on the Effectiveness of Maintaining Security in the Government House Area

Author : Pol. Cept. Thanitaporn Saengpitak

Degree : Master of Arts (Social development)

Year : 2001

The four main objectives of the study were 1) to find out the security guards' knowledge and understanding of maintaining security, 2) to reveal their opinions about the effectiveness of maintaining security in the Government House area, 3) to identify the factors affecting their opinion about this matter, and 4) to seek their suggestions about how to maintain security in the Government House area.

The population of the study included 140 policemen acting as security guards at the Government House and 30 Government House security guards, or the total population of 170. The sample of 100 were used in the study. That is, all the 30 Government House security guards, or 100% of them were included in the study, and 70 samples from the police group, or 50% of the total police acting as security guards there were selected by accidental sampling. A questionnaire was employed as the research instrument. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used for data analyses.

It was found that most of the samples, or 93%, were male. Their ages fell on the range of 26-30 years (47%). About 33 percent were servicemen, about 33 percent guard commanders, and about 30 percent security guards, respectively. More than half (66%) had Education below a Bachelor's degree. About 65 percent were single. Nearly half (42%) worked as security guards at the government House for 1-2 years. Nearly half (43%) earned a monthly income of 6,001-8,000 baht.

The security guards in the study thought that the effectiveness of maintaining security in the government House area was rather little ($\bar{X}=2.14$). When individual components were considered separately, it was found that personnel, managerial resources and operational procedures were rather slightly effective ($\bar{X}=2.22, 2.27$ and 1.93 , respectively).

When the hypotheses were tested, work position and number of working years were found to significantly affect the security guards' opinions about the effectiveness of maintaining security in the Government House area.

Recommendations.

1. The security guards' number of working years was small, so they lacked work experience. As for the police group, the National Police Office should assign the police to be security guards at the Government House for 4 years before they are moved to other places. The security guards under the Security Force of the Government House should be recruited from those with enough knowledge and experience and should be appointed as government workers or permanent workers so that they will feel that they have job security. This will be a motivation for them to work efficiently.

2. Physical management of the Government House is not suitable for keeping security because of too many entrances and exits. Besides, there are a lot of offices in the area and it is impossible to give priority to any specific point. Therefore, it is recommended that unrelated officers or officers that are unnecessary to be in the area be moved out and that the government Houses area be clearly divided into zones, depending on the importance of each office. If this cannot be done for any reason, only the offices directly related to the Government House work should be moved to a new place and the universal standard security system should be set up.

3. The security guard is an important position with high responsibility. Therefore, security guards should receive high salaries, allowances and other fringe benefits as job incentives. If they are satisfied with their job, they will work efficiently, develop themselves to progress in their career, and have a sense of belonging to the organization. The organization will have experienced and skilled people to work for it continuously.

4. The security guard should be trained or educated about how to keep security-both the safety of people and that of the office buildings, including the property. They also should be trained on how to use different equipment in checking people, things and vehicles. In addition, they should get access to news about maintaining security. They should learn the scope of their duty and their legal authority. They should be conscientious with their job and have pride in it.

Also, they should receive regular practice so as to have job skills, enthusiasm and confidence in work.

5. Necessary tools and equipment for security work should be adequately supplied to get the most effective result.

6. The administrators should be asked to wear a name tag to be good example for other government officials in the government House area. This will help increase the effectiveness of the security work. The identification system should be improved in terms of card designs, which should not have too many varieties, and procedures of card issuance such as checking the personal history of those requesting for a card. The card should be issued to only those with the right to get one.