

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง
 โดย : นายเวรวัช ธาราสมบัติ
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 วิชาเอก : การวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม
 ปีการศึกษา : 2543

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง และ (2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง จำนวน 96 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลจากการศึกษา พบว่า ข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยองมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเงินเดือนและสวัสดิการกับด้านสภาพการทำงานที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกับข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีอายุการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และสภาพการทำงานที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยองที่มีรายได้ต่างกัน และปฏิบัติงานในสถานที่ทำการต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายด้านจำนวน 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการและด้านสภาพการทำงานแล้ว พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันออกไป โดยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของข้าราชการฝ่ายปกครองมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด และด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดดังนั้นในภาพรวมจึงควรส่งเสริมปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

(2)

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง เนื่องจากจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น ในด้านที่มีความพึงพอใจน้อยก็ควรจัดปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อจะทำให้ข้าราชการฝ่ายปกครองมีระดับความพึงพอใจในด้านนั้นๆ มากยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจัยที่ควรสนับสนุนส่งเสริมจากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย อันจะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จคล่องตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับชื่อเสียงเกียรติยศ และผลงานดีเด่น มีการยกย่องสรรเสริญ การจัดสรรบุคลากรให้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัด การสร้างโอกาสให้ข้าราชการฝ่ายปกครองได้สามารถแสดงความสามารถโดยกรมอบหมายงานและความรับผิดชอบ การส่งเสริมให้ข้าราชการฝ่ายปกครองมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยการให้เข้ารับการฝึกอบรม รวมถึงการสนับสนุนให้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น การสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ปฏิบัติงานให้โอกาสในการเสนอข้อคิดเห็นการทำงาน โดยมีส่วนร่วม และพบปะสังสรรค์ในบรรยากาศสนอกรูปแบบเป็นครั้งคราว การพิจารณาปรับรายได้ให้สูงขึ้นทั้งด้านเงินเดือนและสวัสดิการให้เป็นธรรม เหมาะสมกับความรู้ความสามารถโดยเปรียบเทียบกับภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้พร้อมเพียงสำหรับการปฏิบัติงาน