

## บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง  
 โดย : นายเวรวัชร์ ธาราสมบัติ  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 วิชาเอก : การวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม  
 ปีการศึกษา : 2543

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง และ (2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยอง จำนวน 96 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลจากการศึกษา พบว่า ข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยองมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเงินเดือนและสวัสดิการกับด้านสภาพการทำงานที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกับข้าราชการฝ่ายปกครองที่มีอายุการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และสภาพการทำงานที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนข้าราชการฝ่ายปกครองจังหวัดระยองที่มีรายได้ต่างกัน และปฏิบัติงานในสถานที่ทำการต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายด้านจำนวน 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการและด้านสภาพการทำงานแล้ว พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันออกไป โดยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของข้าราชการฝ่ายปกครองมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด และด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดดังนั้นในภาพรวมจึงควรส่งเสริมปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

(2)

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง เนื่องจากจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น ในด้านที่มีความพึงพอใจน้อยก็ควรจัดปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อจะทำให้ข้าราชการฝ่ายปกครองมีระดับความพึงพอใจในด้านนั้นๆ มากยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจัยที่ควรสนับสนุนส่งเสริมจากผลการศึกษาในระดับความพึงพอใจดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย อันจะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับชื่อเสียงเกียรติยศ และผลงานดีเด่น มีการยกย่องสรรเสริญ การจัดสรรบุคลากรให้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัด การสร้างโอกาสให้ข้าราชการฝ่ายปกครองได้สามารถแสดงความสามารถโดยการมอบหมายงานและความรับผิดชอบ การส่งเสริมให้ข้าราชการฝ่ายปกครองมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยการให้เข้ารับการฝึกอบรม รวมถึงการสนับสนุนให้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น การสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ปฏิบัติงานให้โอกาสในการเสนอข้อคิดเห็นการทำงานโดยมีส่วนร่วม และพบปะสังสรรค์ในบรรยากาศนอกกรอบแบบเป็นครั้งคราว การพิจารณาปรับรายได้ให้สูงขึ้นทั้งด้านเงินเดือนและสวัสดิการให้เป็นธรรม เหมาะสมกับความรู้ความสามารถโดยเปรียบเทียบกับภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้พร้อมเพียงสำหรับการปฏิบัติงาน

**ABSTRACT**

**RESEARCH PAPER** : Job Satisfaction of Officers of the Department of Local Administration in Rayong Province

**BY** : Mr. Waeruch Tharasombat

**DEGREE** : Master of Arts (Social Development)

**MAJOR** : Social Analysis and Planning

**ACADEMIC YEAR** : 2000

---

The objectives of this study were to survey the level of job satisfaction of government officers of the Department of Local Administration in Rayong Province and finding the factors that have relation to the job satisfaction which are; level of position, education, and number of working years. The study should benefit and contribute the solution of overall aspect of personnel problems in order to increase degree of job satisfaction which or other hard, can be extend and applied for other units of the Department of Local Administration. The sampled used of the study was 96 government officers of the Department of Local Administration in Rayong province. The data collection was done by distributing a questionnaire and participant observation.

The results to the study showed that job satisfaction of government officers of the Department of Local Administration in Rayong province was at the level. When compare the job satisfaction of the government officer related to various factors such as: level of position, income, educational level, salary and benefit, working years, benefit and working condition and location, it was found out respectively;

1. The government officers who have different level of position does not have difference of job satisfaction in all aspect.
2. The Government officers who had different education level, does not have difference in job satisfaction in all aspect's except the salary, benefit and working condition was difference.

(4)

3. The Government officers who had different in number of working years, has no difference in job satisfaction in all aspects except the salary benefit and working condition was difference.

4. And government officers who have different salary and location of office had no difference in job satisfaction in all aspects.

**Recommendation**

1. Implementation plan should be formulated and should be clear and understandable for those implementator.

2. Promote the factor or action plan which could contribute to the honor and value of the officers.

3. Put the right person in to the right job

4. Impulse all officer to express their ability

5. Promote the chance for officers to extend their knowledge

6. All level of executive should create good relationship and working condition with their subordinate.

7. Raise the income of the officer

8. Improve working condition, management material to the officer