

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบล
บางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี
โดย : พ.ต.ท.ต่อพงษ์ ดันตระวานิชย์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาลังคม
ปีการศึกษา : 2543

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ที่
มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อ
ศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
ตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

วิธีการศึกษาที่ใช้คือ วิธีวิจัยเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่
ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่
จังหวัดนนทบุรี จำนวน 130 คน โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือเก็บ
รวบรวมข้อมูล และใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001 -
10,000 บาท ต่อเดือน มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล และมารับบริการมากที่สุดในช่วงเวลา
12.00 - 18.00 น.

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง ด้าน
บริการทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับ 3.3529 ด้านการอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับ
3.3912 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับ 3.3019

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เขตที่พักอาศัย และช่วง
เวลาที่มาใช้บริการ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ในส่วนของเพศและรายได้ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อความ
คิดเห็นในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05

(2)

T 128800

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นางในเรื่องต่อไปนี้อย่างลำดับคือ 1) การรักษามาตรฐานการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 2) การปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารที่ชำรุด 3) ประชาสัมพันธ์ภารกิจของตำรวจ 4) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เสียหายทราบ พร้อมทั้งควรนำผลการวิจัยไปศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยหรือตัวแปรด้านอื่นและเพิ่มองค์ประกอบของความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น รวมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขการให้บริการของสถานีตำรวจในระยะต่อไป เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น