

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

วิธีการศึกษาที่ใช้คือ วิธีวิจัยเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 130 คน โดยการใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท ต่อเดือน มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล และมารับบริการมากที่สุดในช่วงเวลา 12.00 - 18.00 น.

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง ด้านบริการทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับ 3.3529 ด้านการอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับ 3.3912 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับ 3.3019

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เขตที่พักอาศัย และช่วงเวลาที่ได้รับบริการ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ในส่วนของเพศและรายได้ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อความคิดเห็นในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นางในเรื่องต่อไปนี ตามลำดับคือ 1) การรักษามาตรฐานการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 2) การปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารที่ชำรุด 3) ประชาสัมพันธ์ภารกิจของตำรวจ 4) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เสียหายทราบ พร้อมทั้งควรนำผลการวิจัยไปศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยหรือตัวแปรด้านอื่นและเพิ่มองค์ประกอบของความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น รวมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขการให้บริการของสถานีตำรวจในระยะต่อไป เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ABSTRACT

RESEARCH PAPER : People's Opinion on Services of Bangmaenang Sub-district
Police Station Bang Yai District, Nonthaburi Province

BY : Pol.Lt.Col. Torphong Tantravanich

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Development Management

ACADEMIC YEAR : 2000

This research comprises 2 objectives, i.e., 1. to study people's opinion on services of Bangmaenang Sub-district Police Station, Bang Yai District, Nonthaburi Province, 2. to study factors affecting people's opinion on the services above.

The method of study used is the quantitative one by using structured questionnaire; the samples are 130 people seeking services from the police station; SPSS is used for data analysis.

Results of the study show that the majority of samples are male, between 31-40 years old, finished high school, vocational certificates; working as government officials or in state enterprises; monthly income between 5,001-10,000 baht; living in the municipality area and coming for the services between 12.00-18.00 P.M.

According to the samples' opinion, the service in general is at 3.3529 level and almost identical in justice facilitating (3.3912) and in space, building and environment (3.3019).

In hypotheses testing, it was found that age, educational level, occupation, housing area, and time of seeking services are not relating significantly (at 0.05) to the services of the police station expressed by samples' opinion. But there are significant relation between sex and income of the service seekers and the service renderers.

Recommendations emerged from this study proposed by the researcher are 1. keeping the working standard regularly, 2. improve and repair the damage buildings, 3. doing the public relation of the police work, and 4. Inform the results of work to the damaged party, among others.