

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : กระบวนการจัดการและผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ของราษฎรหลังการก่อสร้างเขื่อนบางลาง จังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : นายศฤงค์ ศรีอินทร์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษากระบวนการจัดการโครงการฯ 2) ศึกษาผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ 3) ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในปัญหา

การเก็บข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ 2 กลุ่มคือ กลุ่มราษฎรและผู้นำชุมชนที่อาศัยในหมู่บ้านอพยพจำนวน 7 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยผู้มีหน้าที่โดยตรงกับโครงการฯ จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน นอกจากนี้ในการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมในวงกว้างในการวิจัยประเด็นที่เกี่ยวกับผลกระทบยังได้ใช้วิธีการสำรวจราษฎรด้วยแบบสำรวจจำนวน 94 คน

ผลการศึกษา พอสรุปได้ ดังนี้:

1. กระบวนการจัดการโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่ขั้นการวางแผน การจัดองค์กร การอำนวยการ การควบคุม และการประเมินผลแต่ละประเด็นอยู่ในเกณฑ์ดี แต่มีข้อสังเกตในประเด็นการประเมินผลเกี่ยวกับการสำเร็จของงานเป็นไปตามแผน อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง เนื่องจากงานเสร็จไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2. จากการศึกษาผลการดำเนินงานพบว่าบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ในเกณฑ์น่าพอใจ คือสามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ รวมทั้งก่อให้เกิดความพอใจแก่ราษฎรและผู้นำชุมชน ส่วนเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ก็มีความภูมิใจในผลงานที่ได้ร่วมกันกระทำ

(2)

3. ปัญหาและอุปสรรคสำหรับโครงการฯ ที่วิจัยพบว่า

3.1 การก่อสร้างเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้แผน เนื่องจากช่วงที่มีการก่อสร้างมีฝนตกชุกมาก ทำให้การลำเลียงวัสดุและการทำงานเป็นไปด้วยความลำบาก

3.2 การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนฯ เป็นอย่างล่าช้าและไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย คือ

1. การกำหนดแผนงานก่อสร้างในอนาคตควรคำนึงถึงสภาพแวดล้อมด้วย เช่น ช่วงฤดูฝนควรวางแผนไว้อย่างไร

2. กฟผ. ควรประชาสัมพันธ์ นโยบายให้ราษฎรและผู้นำชุมชนในหมู่บ้านอพยพ ได้ทราบข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุน

3. ในการนำนโยบายไปปฏิบัติยังจำเป็นต้องกำหนดขั้นตอน และวิธีการให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวและสามารถตรวจสอบได้อย่างรัดกุม โดยมีระเบียบเกี่ยวกับการจ่ายเงินของกองทุนฯ ขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อความรอบคอบในการดำเนินการ