

ชื่อภาคินพนธ์ : กระบวนการจัดการและผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต  
ของราษฎรหลังการก่อสร้างเขื่อนบางลาง จังหวัดยะลา  
ชื่อผู้เขียน : นายสฤณี ศรีอินทร์  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปี : 2544

---

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษากระบวนการจัดการโครงการฯ 2) ศึกษาผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ 3) ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในปัญหา

การเก็บข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ 2 กลุ่มคือ กลุ่มราษฎรและผู้นำชุมชนที่อาศัยในหมู่บ้านอพยพจำนวน 7 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยผู้มีหน้าที่โดยตรงกับโครงการฯ จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน นอกจากนี้ในการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมในวงกว้างในการวิจัยประเด็นที่เกี่ยวกับผลกระทบยังได้ใช้วิธีการสำรวจราษฎรด้วยแบบสำรวจจำนวน 94 คน

ผลการศึกษา พอสรุปได้ ดังนี้:

1. กระบวนการจัดการโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่ขั้นการวางแผน การจัดองค์กร การอำนวยการ การควบคุม และการประเมินผลแต่ละประเด็นอยู่ในเกณฑ์ดี แต่มีข้อสังเกตในประเด็นการประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินงานเป็นไปตามแผน อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง เนื่องจากงานเสร็จไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2. จากการศึกษาผลการดำเนินงานพบว่าบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ในเกณฑ์น่าพอใจ คือสามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ รวมทั้งก่อให้เกิดความพอใจแก่ราษฎรและผู้นำชุมชน ส่วนเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ก็มีความภูมิใจในผลงานที่ได้ร่วมกันกระทำ

### 3. ปัญหาและอุปสรรคสำหรับโครงการฯ ที่วิจัยพบว่า

3.1 การก่อสร้างเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้แผน เนื่องจากช่วงที่มีการก่อสร้างมีฝนตกชุกมาก ทำให้การลำเลียงวัสดุและการทำงานเป็นไปด้วยความลำบาก

3.2 การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนฯ เป็นอย่างล่าช้าและไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย คือ

1. การกำหนดแผนงานก่อสร้างในอนาคตควรคำนึงถึงสภาพแวดล้อมด้วย เช่น ช่วงฤดูฝนควรวางแผนไว้อย่างไร

2. กฟผ. ควรประชาสัมพันธ์ นโยบายให้ราษฎรและผู้นำชุมชนในหมู่บ้านอพยพ ได้ทราบข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือจากกองทุน

3. ในการนำนโยบายไปปฏิบัติยังจำเป็นต้องกำหนดขั้นตอน และวิธีการให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวและสามารถตรวจสอบได้อย่างรัดกุม โดยมีระเบียบเกี่ยวกับการจ่ายเงินของกองทุนฯ ขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อความรอบคอบในการดำเนินการ

Title of Research Paper : Management Process and Outcome of the Peoples' Quality  
of Life Development Project after the Construction of  
Banglang Dam Yala Province

Author : Mr. Sarit Sriin

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

---

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study the process of the project's management, 2. to study the results of the project according to it's objectives, 3. to find out the problems and obstacles and means to solve them.

The data collection is done through the in-depth interview of 12 key-informants, 7 of them being people living in the relocated community, 5 of them being EGAT's officials working for the project. In addition, an impact survey of 94 villagers of the community was also carried out to get more socio-economic information.

Results of the study can be summarized as follows:

1. In the aspect of project management, considering as a whole, it is good as well as in the steps of planning, organizing, directing, supervising and evaluating. However, it is noticeable that the achievement according to the laid-out plan is not fulfill; the improvement is needed.

2. The results of work according to the objectives of the project are satisfactory, i.e., reaching the project's objectives; the people and community are satisfied; the EGAT's officials have the sense of work fulfillment.

3. Among problems and obstacles encountered are:

3.1 The construction work delayed because of heavy rainfall; the transport of construction materials and work were more difficult.

3.2 The public relation work and steps of work in getting monetary assistance are slow and not reaching targets.

Recommendations emerged from this study, among others, are 1. in the future, the construction plan should include the environment factor for better result. 2. EGAT. should provide sufficient information about it's policy and steps in receiving financial assistance to the people and community leaders in-time. 3. In transforming the policy to practice, steps and methods should be clearly and practically stated