

บทคัดย่อ

การประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล: การนำนโยบายสู่ภาคปฏิบัติ

โดย

ขจิตขวัญ กิจวิศาละ

การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล: การนำนโยบายสู่ภาคปฏิบัติ” มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของ ศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล

ในด้านระเบียบวิธีนั้นประกอบด้วยระเบียบวิธีเชิงปริมาณ และระเบียบวิธีเชิงคุณภาพ ซึ่งถูกใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ ศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล

ผลจากการศึกษาพบว่า (1) ความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการศูนย์ฯ เกี่ยวกับศูนย์ฯ (2) ทักษะของคณะกรรมการศูนย์ฯ ต่อลักษณะของหน่วยปฏิบัติ และ (3) ทักษะของ คณะกรรมการศูนย์ฯ ต่อเงื่อนไขทางเศรษฐกิจสังคม และการเมือง เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบ ต่อความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล ขณะที่ (4) ความเพียงพอของทรัพยากรและ (5) ทักษะของคณะกรรมการศูนย์ฯ ต่อกิจกรรมเพื่อให้การบังคับใช้มีผลเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบล

ในส่วนของการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์รายตำบลพบว่า การได้รับบริการจากศูนย์ฯ เป็นปัจจัยซึ่งส่งผล โดยตรงต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ในขณะที่รายได้ครัวเรือน

สถานภาพการดำรงตำแหน่งในชุมชน ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับศูนย์ฯ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยอ้อมต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านนั้นเกิดขึ้นทั้งในส่วน of เจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการศูนย์ฯ และประชาชน โดยปัญหาซึ่งเกิดขึ้นในระดับเจ้าหน้าที่ ได้แก่ การขาดการสนับสนุนและการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และการขาดแคลนบุคลากรในระดับพื้นที่ ในระดับคณะกรรมการศูนย์ฯ ได้แก่ การที่คณะกรรมการศูนย์ฯ หวังพึ่งพิงความช่วยเหลือจากรัฐมากเกินไป การขาดความรู้ ความเข้าใจอย่างพอเพียง การขาดประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะขององค์กรประชาชน และการขาดผู้นำที่มีความเสียสละและสนใจในการดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่างจริงจัง และปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับของประชาชน ได้แก่ การที่ประชาชนไม่รู้จักศูนย์ฯ และหวังพึ่งพิงความช่วยเหลือจากรัฐในลักษณะให้เปล่ามากกว่าจะเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ฯ

เพื่อพัฒนาศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้นควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้ (1) ควรมีการศึกษาชุมชนเสียก่อนเพื่อทราบความต้องการและแนวทางแก้ไขของชุมชนที่แท้จริง โดยอาศัยรากฐาน ภูมิปัญญา และวัฒนธรรมของชาวบ้าน (2) การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ควรกระทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (3) การส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ฯ ควรให้ความสำคัญในด้านการบริหารจัดการ (4) ควรให้องค์กรบริหารส่วนตำบลเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมงานสวัสดิการสังคมแก่ศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน (5) การส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ฯ ควรเน้นหลักการพัฒนาคนสู่การพัฒนางาน และ (6) ควรส่งเสริมให้ศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านเป็นที่รู้จักของประชาชน