

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพากร
 : ศึกษากรณีสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8
 ชื่อผู้เขียน : นางวิยะดา อินทรวิมลเมธา
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 และเพื่อค้นหาระดับความสำคัญของสาเหตุที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 1-7 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 มีทั้งหมดจำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ใช้สถิติได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.00 เป็นเพศชายร้อยละ 19.00 อายุระหว่าง 20 - 29 ปี มากกว่าครึ่ง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี และมีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สำหรับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสาเหตุที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พบว่าสาเหตุด้านลักษณะงาน และปริมาณงานในตำแหน่งหน้าที่ เป็นสาเหตุสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นสาเหตุด้านบรรยากาศในการทำงาน และด้านการจัดระบบงานภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาเรื่องนี้คือ ผู้บริหารควรปรับปรุงด้านปริมาณงาน ควรจัดบุคลากรและมอบหมายงานให้ปริมาณงานเหมาะสมแก่ผู้ปฏิบัติ ที่จะสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดระบบงานภายในหน่วยงานใหม่ให้ชัดเจน และรัดกุม และสมควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดระบบงานและเรื่องปริมาณงานให้ได้ผลชัดเจน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการและการบริหารงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพสนองต่อนโยบายที่กำหนดไว้