

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพากร  
 : ศึกษากรณีสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8  
 ชื่อผู้เขียน : นางวิยะดา อินทรวิมลเมธา  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 ปีการศึกษา : 2544

---

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 และเพื่อค้นหาระดับความสำคัญของสาเหตุที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 1-7 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 มีทั้งหมดจำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ใช้สถิติได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าข้าราชการสำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 8 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.00 เป็นเพศชายร้อยละ 19.00 อายุระหว่าง 20 - 29 ปี มากกว่าครึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี และมีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สำหรับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสาเหตุที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พบว่าสาเหตุด้านลักษณะงานและปริมาณงานในตำแหน่งหน้าที่ เป็นสาเหตุสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นสาเหตุด้านบรรยากาศในการทำงาน และด้านการจัดระบบงานภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาเรื่องนี้คือ ผู้บริหารควรปรับปรุงด้านปริมาณงาน ควรจัดบุคลากรและมอบหมายงานให้ปริมาณงานเหมาะสมแก่ผู้ปฏิบัติ ที่จะสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดระบบงานภายในหน่วยงานใหม่ให้ชัดเจน และรัดกุม และสมควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดระบบงานและเรื่องปริมาณงานให้ได้ผลชัดเจน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการและการบริหารงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพสนองต่อนโยบายที่กำหนดไว้

## ABSTRACT

Title of Research Paper : Job Satisfaction of the Officers of the Revenue  
Department : A Case Study of the Revenue Office Area 8  
Author : Mrs. Viyada Intaravimolmetha  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2001

---

The study surveyed the job satisfaction of the officers at the Revenue Office Area 8 and the factors contributing to their job satisfaction.

The data were collected from 200 officers from C1-C7 working at the Revenue Office Area 8. A questionnaire was employed to gather the data. The descriptive statistic, i.e., percentage, mean and standard deviation, were used to describe the data.

It was found that most of the officers at the Revenue Office Area 8 were female (81.00%).

The other (19.00%) were male. They were 20-29 years of age. More than half had a Bachelor's degree. Most had worked for 1-5 years, and their salaries were lower than 10,000 baht. With regard to their job satisfaction, they were found to be moderately satisfied with their job. The most factors significantly contributing to their job satisfaction were the nature of work and workload, followed by work atmosphere and the internal organization system.

It was recommended that the administrations should make improvement in workload and that they put the right man on the right job so that work can be carried out effectively. Also, the internal organization system should be restructure. Further research should be conducted on the work system and workload in order to bring about the effectiveness of the administration and management to meet the organization's objectives.