

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความหมายของภาวะผู้นำ.....	11
2.2 ความหมายของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	34
3.1 แสดงตัวแปร จำนวนข้อคำถาม และค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าครอนบาคของ แบบสอบถาม.....	53
3.2 แสดงการแปลค่าเพื่อจระดับค่าเฉลี่ยของภาวะผู้นำ คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร และประสิทธิภาพในการทำงาน.....	55
4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี จำแนกตามเพศ.....	59
4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี จำแนกตามอายุ.....	59
4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	60
4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี จำแนกตามสถานภาพ.....	60
4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	61
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำของผู้บริหารตามความ คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	62
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของงานตามความคิดเห็น ของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	63
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงานตามความ คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	65
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์กรตามความคิดเห็น ของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์การตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	69
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	70
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	72
4.13	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	73
4.14	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากรมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	73
4.15	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	74
4.16	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีของ LSD ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน..	74
4.17	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	75
4.18	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	75
4.19	ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระ 5 ตัวโดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	76
4.20	การตรวจสอบตัวแปรด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	76
4.21	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	77
4.22	ค่าสถิติในการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย.....	78

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23 การตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	79
4.24 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมี.....	79
4.25 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	80
4.26 แสดงรายละเอียดถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน.....	80
4.27 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ จำแนกตามเพศ.....	82
4.28 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ จำแนกตามอายุ.....	82
4.29 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	83
4.30 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ จำแนกตามสถานภาพ.....	83
4.31 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	84
4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำของผู้บริหาร อุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	84
4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะของงานของบุคลากร อุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	86
4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	86

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัฒนธรรมองค์การของบุคลากร อุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	90
4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร อุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	92
4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	93
4.38 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ.....	95
4.39 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ.....	96
4.40 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากรมีผลต่อพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ.....	96
4.41 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ.....	97
4.42 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ ดีขององค์การ.....	97
4.43 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อพฤติกรรม เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	98
4.44 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัย 5 ด้าน โดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	98
4.45 การตรวจสอบปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการ ทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ.....	99
4.46 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.47	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ที่ถดถอยอย่างง่ายของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	101
4.48	การตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กรของบุคลากรอุตสาหกรรม <b>บริการและอื่น ๆ</b> .....	101
4.49	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	102
4.50	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและ ไม่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด.....	103
4.51	แสดงรายละเอียดถึงปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ความผูกพัน ต่อองค์กร พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน จำนวน 10 คน.....	103
4.52	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรอุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามเพศ.....	105
4.53	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรอุตสาหกรรมไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามอายุ.....	105
4.54	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	106
4.55	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสถานภาพ.....	106
4.56	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	107
4.57	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำของผู้บริหาร.....	108
4.58	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะของงาน.....	109
4.59	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	110

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.60	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การ..... 112
4.61	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์การ..... 115
4.62	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ..... 116
4.63	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... 117
4.64	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ..... 118
4.65	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากรมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ..... 119
4.66	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ..... 119
4.67	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ..... 120
4.68	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ..... 120
4.69	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัย 5 ด้านโดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ..... 121
4.70	การตรวจสอบตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิต ในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ..... 121
4.71	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของ งาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผล ต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ..... 122
4.72	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากรมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ..... 123

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.73	การตรวจสอบตัวแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	124
4.74	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	124
4.75	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและไม่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด.....	125
4.76	แสดงรายละเอียดถึงปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อ องค์การ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 คน.....	126