

**ภาคผนวก ก**

**ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity )**

**แบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC**

**(Item Objective Congruence) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.หัวหน้างานของท่านทำให้ลูกน้องที่อยู่รอบข้างรู้สึกดีอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.หัวหน้างานของท่านช่วยลูกน้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.หัวหน้างานของท่านบอกผู้อื่นว่าต้องทำอะไรบ้างถ้าต้องการรางวัลจากการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.หัวหน้างานของท่านเต็มใจที่จะปล่อยให้ลูกน้องทำงานอย่างไม่เกิดประสิทธิภาพตามวิธีที่เคยชินต่อไป	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
5.หัวหน้างานของท่านประพฤติตนเป็นแบบอย่าง เป็นที่เคารพนับถือของลูกน้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.หัวหน้างานของท่านจะเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ แก่ลูกน้องในการแก้ไขปัญหายที่ยุ่งยาก	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.หัวหน้างานของท่านให้การยอมรับหรือให้รางวัลลูกน้องเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวังไว้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.เมื่อเกิดปัญหาขึ้นและต้องการการตัดสินใจ หัวหน้างานของท่านมักหลีกเลี่ยงการตัดสินใจและหนีปัญหาไป	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.หัวหน้างานของท่านช่วยให้ลูกน้องเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากกว่าปกติเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
9.หัวหน้างานของท่านช่วยให้ลูกน้องเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากกว่าปกติเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.หัวหน้างานของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ลูกน้องเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.หัวหน้างานของท่านเข้าใจความต้องการของลูกน้อง โดยประกาศอย่างชัดเจนให้ลูกน้องทราบถึงมาตรฐานของงานที่ทำสำเร็จเพื่อให้ได้รางวัลตอบแทนนั้นเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. หัวหน้างานของท่านไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการทำงานของลูกน้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.งานของท่านจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญที่หลากหลาย ในการปฏิบัติจึงจะสามารถทำงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.ท่านสามารถระบุงานที่รับผิดชอบอยู่มี ลักษณะขั้นตอน วิธีการทำงาน จนเห็น ผลสำเร็จได้อย่างไร	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
3.งานที่ท่านทำเป็นประ โยชน์ทั้งต่อหน่วยงาน ภายใน ภายนอกและบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองใน การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ ทันที	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.หัวหน้างาน ได้แจ้งผลการทำงานตามเกณฑ์ การประเมินที่ได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.งานที่ท่านได้รับมอบหมายในแต่ละวันเป็น งานที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.ท่านทราบวัตถุประสงค์ในการได้รับ มอบหมายงานทุกครั้ง เพื่อจะได้กำหนด กระบวนการและวิธีการอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญต่อ ผลประโยชน์บริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.ท่านสามารถวางแผนปฏิบัติงานในส่วนที่ ท่านรับผิดชอบได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.ท่านได้รับทราบผลการทำงานของตนเองทั้งใน ด้านความสำเร็จของงาน และความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานน่าสนใจ ทำทนายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.ท่านรู้สึกว่าเป็นบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำ รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โย่งไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงาน และเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
9.ท่านได้รับคำตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกร้าทำทนายและมีคุณค่าในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12.ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13.ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14.ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15.ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16.หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

## ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.บริษัทของท่านสนับสนุนให้ท่าน ประดิษฐ์คิดค้น หรือ ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.ท่านกล้าที่จะแสดงออกซึ่งความคิด ใหม่ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทใน ที่ประชุมแม้ว่าความคิดดังกล่าวประธาน ในที่ประชุมอาจจะไม่เห็นด้วยก็ตาม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.บุคลากรในบริษัทมีการประสานงาน กัน ร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.หัวหน้างานมีการติดต่อสื่อสารถึงท่าน อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการควบคุมพฤติกรรมของท่านใน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.ท่านยินดีที่จะแสดงตนว่าท่านทำงานที่ บริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.บริษัทมีระบบที่ชัดเจนในการขึ้น เงินเดือน การเลื่อนขั้น หรือ การเลื่อน ตำแหน่งให้แก่บุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นหัวหน้างาน จะนำความขัดแย้งจากผู้เกี่ยวข้องมา ปรีกษาหารือกันในที่ประชุมเพื่อหาทาง ออกร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
10.การติดต่อสื่อสารมักจะเป็นเรื่องการสั่งการตามลำดับของการบังคับบัญชาตามสายงานจากบนลงล่าง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.ท่านมีความเป็นอิสระในงานที่ท่านรับผิดชอบอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12.ท่านพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงที่จะกระทบต่อตัวท่านในการทำงานเพื่อความก้าวหน้าของบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13.ท่านรู้ว่าบริษัทคาดหวังผลในการปฏิบัติงานอะไรจากตัวท่าน โดยสามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14.บริษัทมักจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทเกิดพฤติกรรมกระปรี้กระเปร่าและความร่วมมือกันในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15.เมื่อท่านมีปัญหาในการทำงานที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเองจึงได้แจ้งให้หัวหน้างานของท่านทราบ หัวหน้างานของท่านได้ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนแก่ท่านอย่างเต็มที่เพื่อช่วยเหลือท่านในการแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16.หัวหน้างานของท่านจะคอยควบคุมการปฏิบัติงานของท่านโดยตรงเพื่อท่านทำงานให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
17.เมื่อมีใครมาว่าบริษัทที่ท่านทำงาน อยู่ในทางเสียหายท่านพร้อมจะแสดง ตนว่าเป็นบุคลากรคนหนึ่งของบริษัท และพร้อมจะชี้แจงเพื่อให้เกิดความ เข้าใจที่ดีต่อบริษัทที่ท่านทำงานอยู่	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18.ท่านเห็นว่าการขึ้นเงินเดือน การ เลื่อนขั้น หรือการเลื่อนตำแหน่งของ บริษัทดูจากผลงานของท่านมากกว่า ความสนิทสนม ระบบอาวุโส หรือ ความชอบส่วนตัว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19.ผู้บริหารของบริษัทเปิดโอกาสให้ บุคลากรสามารถวิพากษ์วิจารณ์ นโยบายของบริษัทที่ท่านไม่เห็นด้วย ได้อย่างเปิดเผย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
20.หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านได้ ชี้แจงเหตุผลต่างๆ เกี่ยวกับข้อผิดพลาด ในการปฏิบัติงานตามสายการบังคับ บัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในบริษัทแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนบริษัทแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.บริษัทแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.ถึงแม้ว่ามีบริษัทอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่บริษัทแห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.ท่านพยายามทำงานให้บริษัทอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.ท่านไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1. ท่านอาสาที่จะช่วยพนักงานใหม่ด้วยความเต็มใจถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยกันและกัน ปรีกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่สะดวกสบาย หรือแม้แต่ความเครียดก็ตาม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ท่านเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ภายในบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจ เป็นนักกีฬาต่อข้อข้องใจที่เกิดขึ้นในงานเพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
9.ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 8 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังของบริษัท	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.ท่านทำงานโดยใช้ทรัพยากรต่างๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ อย่างประหยัด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณมาก	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.ท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่ช่วยลดต้นทุนในการทำงานลง โดยยังได้รับผลงานตามต้องการ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้