

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนก ชูชีพ. 2551. “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรรณิการ์ สายพิน. 2547. “ภาวะผู้นำบรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษาสถานีโทรทัศน์เอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กษมา ทองขลิบ. 2550. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครูโรงเรียนราชินีบน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กัญญา กัญจา. 2550. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของนักงานศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กัญญา พีรพัฒน์นันท์. 2546. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบภาวะผู้นำ ความผูกพันต่อองค์การ กับ พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กาญจนา นุใจกอง. 2542. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการทำงานในพนักงานระดับปฏิบัติการ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กานต์ลิน คงศักดิ์. 2554. “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7.” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กึ่งพร ทองใบ. 2553. ระบบค่าตอบแทนสมัยใหม่ จากวิชาการสู่วิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดีการพิมพ์.

- เกษรา ชัยรังษีเลิศ. 2547. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม
ทัศนคติต่องาน และ ภาวะผู้นำ กับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.” วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คทาวิฑูร พรหมายน. 2545. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้า
เมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชีวกาส ทองปาน. 2554. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ
พนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชุตินา ชุตินันท์. 2553. “พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีผลต่อองค์กรแห่งการ
เรียนรู้ กรณีศึกษากลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ญาณภัทร สีหะมงคล. 2549. Institutional Research.ppt.ww.ntc.ac.th/news/ntc_50/research/
02/instituteonal. วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา.
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์. 2541. **การจัดการทรัพยากรบุคคล.** (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐยา ไพรสงบ. 2546. “ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่าง
แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์. 2536. **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร.** กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ตุลยา เจริญทอง. 2550. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร พฤติกรรมการ
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาพนักงานการไฟฟ้า
ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ส่วนกลาง.” คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ทิพย์วรรณ มงคลศึกล้ำสกุล. 2554. “บทบาทของการถ่ายทอดทางสังคมในองค์กรและจิตลักษณะ มุ่งอนาคตควบคุมตนเองที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพ.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิพย์สุคน จงรักษ์. 2557. อิทธิพลของคุณลักษณะงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความ พึงพอใจในงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ฉบับที่ 1: หน้า
- ธงชัย สันติวงษ์. 2537. การบริหารทรัพยากรบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 7) กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา พานิช.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. 2553. “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนทางสังคม และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.” คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์ พรินท์.
- นงลักษณ์ เรือนทอง. 2535. “ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรกับการปฏิบัติงาน โดยสอบถาม ศึกษาศึกษาการอำเภอ และหรือผู้ช่วยศึกษาศึกษาการอำเภอและหัวหน้างาน.” วิทยานิพนธ์ศึกษา ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นฤมล กิตตะยานนท์. 2527. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปัทมวรรณ ชูสาย. 2547. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร กับ พฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปิยวรรณ บุญเพ็ญ. 2550. “ค่านิยมสร้างสรรค์และสถานการณ์การทำงานที่สัมพันธ์กับพฤติกรรม การทำงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.” ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผจญ เฉลิมสาร. 2540. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลาง : ศึกษากรณีโรงเรียนใน นิคมอุตสาหกรรม เวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา, กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์

พิชชา สุขเสถียร. 2555. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับพฤติกรรมการทำงานเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ไฟร์เทคเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ”. วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พิชามณูช ปฐมศิริกุล. 2555. “ปัจจัยทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่จัดซื้อในบริษัทกลุ่มวิสาหกิจการผลิตอาหารและอาหารสำเร็จรูป.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เพียงภัทร์ เจริญพิทยา. 2546. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการทำงานเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับผลการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานในเครือบริษัท สเปเชียลตี้กรุ๊ป จำกัด.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ภัทรนถน พันธุ์สีดา. 2543. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการทำงานเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรของรัฐแห่งหนึ่ง.” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภัทรีย์ จันทรวงกุล. 2550. “ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษา บริษัท ตลาด ดอท คอม จำกัด.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์, คณะพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2542. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยุวดี ศิริทรัพย์. 2553. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมในองค์กร และพฤติกรรมการทำงานเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยมหิดล.” วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รง ภู่วงไฟโรจน์. 2539. “ผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคลและคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2544. **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ : บริษัท ชนชัยการพิมพ์ จำกัด.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ขานิประศาสน์. 2545. **ระเบียบวิธีการวิจัย**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. 2544. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย).” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. 2554. “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ.” วิทยานิพนธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ศญาอุ ชีระวณิชตระกูล. 2549. แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**, 16(1), 15-26.
- ศญาอุ ชีระวณิชตระกูล. 2547. การส่งเสริมพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน. **วารสารศึกษาศาสตร์**, 16(1), 15-26.
- สมยศ นาวิการ. 2543. **การบริหารและพฤติกรรมองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครพัฒนา.
- สายฝน กล้าเดินจง. 2551. “การส่งเสริมพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การเพื่อการพัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานที่ยั่งยืนของบุคลากรเจนเนอเรชั่นวายในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2546. **จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุทธิดา เลิศอุไรวงศ์. 2557. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ ภาวะผู้นำ กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานรัฐวิสาหกิจ สาขาพลังงาน.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุธินี เตชะตา. 2551. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สุปรียา เตชะอศวนันท์. 2551. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ
ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5.” การค้นคว้าอิสระ รัฐ
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพรรณมา ประทุมวัน. 2544. “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานผลิตสายพานยาง.” วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์. 2544. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนัก
ปลัดกระทรวงมหาดไทย.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมรา สาโหมด. 2547. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคม
อุตสาหกรรมบางปู.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อาภาพร ทศนแสงสุรย์. 2552. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศขององค์กรในเชิงบวก ความ
ผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรในวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตถุงพลาสติก.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อิสราภรณ์ รัตนคช. 2551. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงานกับ
ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานใน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับ
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, ปีที่ 16 (1), 71-91.
- เอกชัย บุรณชน. 2550. “ภาวะผู้นำ ที่สอดคล้องต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และ พฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษาเฉพาะหัวหน้างานระดับต้นของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง.”
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Allameh, Sayyed Mohsen, Samane Amiri and Ali Asadi 2011. A Survey of Relationship
between Organizational Commitments and Organizational Citizenship Behavior (Case
study: Regional Water Organization of Mazandaran Province).

**INTERDISCIPLINARY JOURNAL OF CONTEMPORARY RESEARCH IN
BUSINESS, SEPTEMBER 2011, 3(5): 360-368.**

- Allen, N.J. and J.P.Meyer. 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization. **Journal of Occupational Psychology**, Vol.63, p1-18
- Bass, B.J., & Avolio, B.J. 1990. The Implications of transactional and transformational leadership for individual, team, and organizational development. **Research in Organizational Change and Development**, 4, 231-272.
- Bass, B.J., & Avolio, B.J. 1991. **Transformational Leadership development**. Palo Alto, CA: Consulting Psychology.
- Bass, B.M. 1985. **Leadership & Performance beyond Expectations**. New York : Free Press.
- Becker, S., & Neuhauser, D. 1975. **The Efficient Organization**. New York: Elsevier Scientific.
- Bennis, W.G. 1959. Leadership Theory and Administrative Behavior : The problem of Authority. **Administrative Science**, Quarterly 4 (1959), pp. 259-260.
- Bergeron, D.M. 2007. "The potential paradox of organizational citizenship behavior : Good citizens at what cost?" **Academy of Management Review**, 32, pp. 1078-1095.
- Bernard, C.I. (1938), **The Functions of the Executive**, Cambridge, M.A. : Harvard University Press
- Bowler, W.M. 2006. "Organization goals versus the dominant coalition : A critical view of the value of organizational citizenship behavior" **Journal of Applied psychology**, 91, pp. 70-82
- Buchanan, B. 1974. Building organization commitment : the socialization of work of managers in work organizations. **Administrative science quarterly**, 19 (March), p. 533-546
- Buchanan, H. B. 1974. building organization commitment the socialization of managers in work organization. **Administrative Science Quarterly**, 19, pp. 533-546.
- Casio, W.F. 1998. **Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits**. Boston, MA : Irwin, McGraw-Hill.
- Chaudhry, Iffat S., Maurice Jean G. & Haneefuddin Mohamed. (2015). Impact of Job characteristics on Employees Emotionals & Work-Related Outcomes in Pakistan. **International Journal of Business and Management**. Vol. 10, No. 8. 233-245.
- Burton, Christie H. 2003. An Empirical Investigation of the Interrelationships of Organizational Culture, Managerial Values, and Organizational Citizenship Behaviors. A Dissertation of Education and Human Development. The George Washington University.
- Draft, R. L. 2002. **Management**. (6nd ed). Mason, OH : South-Western.

- Draft, R. L. 2005. **The Leadership experience.** (4nded). Mason, OH : South-Western.
- Dubrin, A.J. 1998. **Leadership : research, findings, practice, and skills.** (2nded). New York, NY : Houghton Mifflin Company.
- Farrel, S.K., & Finkelstein, L.M. 2007. "Organizational citizenship behavior and gender : Expectations and attributions for performance" **North American Journal of Psychology**, 9, pp. 81-96
- Fiedler 1967. **A Theory of Leadership Effectiveness.** New York : McGraw-Hill.
- George, J. M, & Jones, G. R. 2002. **Organizational Behavior** (3rded). NJ : Prentice-Hall.
- Graham, Robert. 1989. **The role of contract in anarchist ideology in For Anarchism : History, Theory and Practice.** Edited by David Goodway. London: Routledge.
- Greenberg, Jerald and Baron, Robert. B. 2000. **Behavior in Organizations : Understanding and Managing the Human Side of Work.** (7thed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Greenberg, Jerald and Baron, Robert. A. 2003. **Behavior in Organizations : Understanding and Managing the Human Side of Work.** (8thed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Hackman, J. R. and G. R. Oldham. 1980. **Work Redesign.** New York: Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Hai, L. , & Mian, Z. 2007. The Relationship between performance appraisal and organizational citizenship behavior: The mediating role of organizational commitment. **Natlinst of Development Administration**, 1: 6489-6942
- Hersey, P., & Blanchard, K.H. 1993. **Management of organization behavior : utilizing human resources.** (6thed) Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Hojjat, Vahdati, Moghaddam Javad Taheri & Jafari Mohammad Sadegh.(2014). The Impact of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (Case study: Lorestan Mellat Bank). **Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities**, 4, pp. 312-321.
- Jahangir, N., Akbar, M., & Haq, M. 2004. Organizational Citizenship Behaviour: Its Nature and Antecedents. **BRAC University Journal**, 1(2), 75-85.
- John, R. Schermerhorn Jr.; James, G. Hunt; & Richard, N. Osborn. 1997. **Organizational Behavior.** (6thed). New York: John Wiley & Son Inc.
- Katz, D. 1964. **The motivational basis of organizational behavior.** Behavioral Science, 9, 131-133.

- Katz, D. & Kahn, R.L. 1978. **The social psychology of organization.** (2nd ed) New York : John Wiley.
- Kashani, Farideh Haghshenas. 2012. A Review on Relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behavior. **Journal of Basic and Applied Scientific Research**, 2(9), 9523-9531.
- Kidwell, R.E. Jr., Mossholder, K.W., & Bennett, N. 1997. "Cohesiveness and organizational citizenship behavior : A multilevel analysis using work groups and individuals – A special Issue : Focus on Hierarchical Linear Modeling" **Journal of Organizational Behavior**, 16, pp. 319-333.
- Lee, Kim Lian and Tui Low Guan. (2012). Leadership Styles and Organization Citizenship Behavior : The Mediating Effect of Subordinates' Competence and Downward Influence Tactics. **Journal of Applied Business and Economics vol.13 (2).** 59-83.
- Lussier, R.N., & Achua, C.F. 2007. **Effective Leadership.** 3rd ed. Canada : Thomson South-Western.
- Muh, Akmal Ibrahim. (2013). Relationships between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) At Government-Owned Corporation Companies. **Journal of Public Administration and Governance.** Vol.3. No.3 35-42.
- Munne JC. 1995. An investigation of some correlation of OCB in Nigeria, **Applied Psychology International Review**, 44(2), 111-122.
- O'Leary 2002. **10 minute guide to leadership.** (2nd ed). Indianapolis, IN : A Pearson Education Company.
- Organ, D.W. 1988. **Organizational Citizenship Behaviors: The Good Soldier syndrome.** Lexington. Massachusetts: Lexington Books.
- Organ, D.W. and T. S. Bateman. 1991. **Organizational Behavior.** 4th ed. IL: Irwin. Lexington. Massachusetts: Lexington Books.
- Organ, D. W., & Konovsky, M.A. 1989. Cognitive versus Affective Determinant of Organizational Citizenship Behavior. **Journal of Applied Psychology.**
<http://dx.doi.org/10.1037/0021-9010.74.1.157>

- Pearce, J. L. and Gregersen, H. B. 1991. Task interdependence and extrarole behavior: A test of the mediating effects of felt responsibility. **Journal of Applied Psychology**, 76, 838-844.
- Peterson, Emore, and E. Grovenor Plowman. 1953. **Business organization and management – home wood**. Illionoise: Richard D. Irwin. p. 12.
- Podsakoff, P.M., Farh, J.I. & Organ, D.W. 1990. Accounting for Organizational Citizenship Behavior: Leader fairness and task scope versus satisfaction. **Journal of Management**, 16(4), 705-721.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Bachrach, D.G., & Podsakoff, N.P. 2005. The influence of management journals in the 1980's and 1990's. **Strategic Management Journal**, 26, 473-488.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. 2000. "Organizational citizenship behaviors : A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research" **Journal of Management**, 26, pp. 513-563
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., & Paine, J.E. 1998. "Effects of organizational citizenship behaviors and productivity on evaluations of performance at different hierarchical levels in sales organizations" **Journal of the Academy of Mardeting Science**, 27, pp. 396-410.
- Rasool Vazifeh, Afshin Rahnama, Nahid Lotfi & Ali Dorosti. 2013. Evaluation of Impact of Quality of Work Life on Employees' Organizational Citizenship Behavior (Case study: Pars-Abad branch of Islamic Azad University) **Journal of Basic and Applied Scientific Research**, 3(6), 630-635.
- Robbin, Stephen P. 1994. **Organizational Behavior**. Prentice Hall.
- Simon, Herbert A. 1960. **Administrative Behavior**. New York : The McMillen Company.
- Schermerhorn, Jr., John R. 2002. **Management**. (7th ed). New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Simon, Herbert A. 1960. **Administrative Behavior**. New York : The McMillen Company.
- Somech, A., & Ron, I. 2007. "Promoting organizational citizenship behavior in schools : The impact of individual and organizational characteristics" **Educational Administration Quarterly**, 43, pp. 38-66
- Su-Fen Chiu and Hsiao-Lan Chen (2005). Relationship between job characteristics and organizational citizenship behavior. The mediational role of job satisfaction. **Social Behavior and Personality an international journal**. 523-540.
- Taylor Nelson Sofres. 2003. "Employee Score." (Online) ¶¶¶ www.tnsglobal.com

- Van Dyne, L., J. W. Graham., and R. M. Dienesch. 1994. "Organizational citizenship behavior : Construct redefinition, measurement, and validation". **Academy of Management Journal**, 37 (4) : 765-802
- Walton, Richard E. 1974. "Improving The Quality of Work Life." **Harvard Business Review**, Vol.52 (May-June): p. 12.
- Wang, H., Law, K.S., Hackett, R.D., Wang, D., & Chen, Z.W. 2005. "Leader-member exchange as a mediator of the relationship between transformational leadership and followers' performance and organizational citizenship behavior" **Academy of Management Journal**, 48, pp. 420-432
- Williams, J.T., 1988. Revision and phylogenetic relationships of the blenniid fish genus *Cirripectes*. **Indo-Pac. Fish.** (17):78 p.
- Williams, L. J., & Anderson, S. E. 1991. Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. **Journal of Management**, 17, 601-617.