

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นางสาวคณินนาถ แก้วเขียว
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)” ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทการบินไทย 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 151 คน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 86.8) มีสถานภาพสมรสแล้ว (ร้อยละ 53.6) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี (ร้อยละ 43.7) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.5) มีอายุงาน 6-10 ปี (ร้อยละ 36.4) และมีตำแหน่งหน้าที่เป็น Officer (ร้อยละ 33.1)

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานคลังสินค้า บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 2.89 รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 การปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และสภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ตามลำดับ

(2)

3. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.81 รองลงมา ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ และด้านธรรมเนียมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ด้านความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41

4. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 7 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความคิดเห็นต่อลักษณะงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความเห็นต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 3 ปัจจัย ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ อายุงาน และสถานภาพสมรส