

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นางสาวคณิงนาถ แก้วเขียว
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)” ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทการบินไทย 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 151 คน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 86.8) มีสถานภาพสมรสแล้ว (ร้อยละ 53.6) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี (ร้อยละ 43.7) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.5) มีอายุงาน 6-10 ปี (ร้อยละ 36.4) และมีตำแหน่งหน้าที่เป็น Officer (ร้อยละ 33.1)

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการทำงานของพนักงานคลังสินค้า บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 2.89 รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 การปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และสภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ตามลำดับ

3. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัท การบินไทย จำกัด คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า บริษัทการบินไทย จำกัด ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.81 รองลงมา ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ และด้านธรรมเนียมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ด้านความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41

4. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 7 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความคิดเห็นต่อลักษณะงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความเห็นต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 3 ปัจจัยได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ อายุงาน และสถานภาพสมรส

The study investigated 1) the quality of working life of the employees in the Warehouse Department of the Thai Airway International (Public) Company Limited, 2) the relationship between background variables and the quality of working life, 3) the relationship between work factors and the quality of working life. The data were collected from 151 employees in the Warehouse Department.

The findings were briefly stated as follows:

1. General background of the subjects Most of the subjects were male (86.8%). Married (53.6%), aged 30-40 years old (43.7%), received a Bachelor's degree (75.5%), worked for 6-10 years (36.4%), and were in the position of officer.

2. The opinion toward factions affecting the quality of working life As a whole, the employees in the Warehouse Department of the Thai Airlines (Public) Company Limited had the opinion toward the working life out moderate level. When each component was considered individually, all were found to be moderate too. The highest mean score belonged to the relationship with colleagues ($\bar{x} = 2.89$), followed by nature of work ($\bar{x} = 2.72$), supervision ($\bar{x} = 2.70$), and working condition ($\bar{x} = 2.33$), respectively.

3. Level of quality of working life of the employees. The overall quality of life of the employees in the Warehouse Department of the Thai Airway International (Public) Company Limited was found to be moderate ($\bar{x} = 2.51$). All the components were found to be moderate. The highest mean score belonged to the balance between the working life and the other aspects of life ($\bar{x} = 2.81$), followed by, reasonable pay ($\bar{x} = 2.53$), knowledge and skill development and organizational constitution ($\bar{x} = 2.40$) and career advancement ($\bar{x} = 2.41$), respectively.

4. When the hypotheses were tested, the factors affecting their quality of their working life were sex, age, education, nature of work, supervision, relationship with colleagues, and working environment. In contrast, work position, number of working years and marital status were found to have no relationship with the quality of working life.