

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร
โดย : นางสาวช่อผกา กิจเจริญทรัพย์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดลักษณะใดมากที่สุด เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาว่าปัจจัยดังกล่าวเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครน้อยแตกต่างกันอย่างไร และเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ในการศึกษาตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทั้งหมด ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอุมัติการณจากแบบสอบถามจำนวน 218 ชุด ของนักศึกษาจำนวน 2 มหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น 6 คณะ และนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS 10.0 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีเพศชายและหญิงจำนวนใกล้เคียงกัน โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 อายุระหว่าง 19-21 ปี เป็นส่วนใหญ่ และเป็นนักศึกษาที่เรียนอยู่ในคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีมากที่สุด โดยจะใช้เวลาเล่นอินเตอร์เน็ตต่อครั้งประมาณ 2 ชั่วโมง เพื่อสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (World Wide Web) และการรับส่งจดหมาย (Electronic Mail : E-mail) เป็นส่วนใหญ่ ในด้านครอบครัวของนักศึกษาส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดามารดาที่มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งสนิทสนมกับมารดามากที่สุด และส่วนใหญ่ครอบครัวไม่มีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ
2. นักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดเรื่องการเข้าไปดูภาพหรือข้อความพร้อมภาพอนาจารมากที่สุด รองลงมาคือ การพิมพ์คำสนทนาที่หยาบคาย เช่น คำเกี่ยวข้องพาราสิ คำสบถ การพิมพ์คำสนทนาเกี่ยวกับเซกส์ เช่นคำพูดสองแง่สองง่าม คำพูดเกี่ยวกับการมีเพศสัมพันธ์ การเข้าไปดูหนังวีดิโอเรดเอกซ์ การเข้าไปแก้ไขหรือปรับแก้โปรแกรมการทำงานโดยเข้าไปแทรกแซงการปฏิบัติงานของเครื่องขณะกำลังประมวลผลอยู่ การเข้าไปปลอมแปลง จดเว้น หรือปรับแก้ข้อมูลบางอย่างเพื่อบิดเบือนความจริง ตามลำดับ และพฤติกรรม

การใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดน้อยที่สุดคือ การเข้าไปนำข้อมูลความลับของสถาบันการศึกษา หรือองค์กรอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง ซึ่งถ้ามองในภาพรวมแล้วพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดของนักศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านระยะเวลาที่ใช้เล่นอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง ปัจจัยด้านภูมิหลังการอบรมเลี้ยงดูของครอบครัว และปัจจัยด้านเพื่อนในสถานศึกษาที่ต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านเพศ อายุ ชั้นปี และระยะเวลาที่เล่น อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ครั้งแรกจนถึงปัจจุบันที่ต่างกัน ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตใน ทางที่ผิดของนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

4. แนวทางป้องกันและแก้ไข ควรจะเริ่มต้นตั้งแต่ครอบครัวที่บิดามารดาจะต้องเป็นผู้ชี้แนะและควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบุตร ส่วนนักศึกษาเองก็ควรจะระมัดระวังตนอย่างเหมาะสม เลือคบเพื่อนที่ดี ในสถาบันการศึกษาก็ควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ถูกต้อง ผู้บริหารและคณาจารย์ในสถาบันก็ต้องสอดส่องดูแลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อย่างทั่วถึง มีระบบป้องกันการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย อีกทั้งรัฐบาลก็ควรมีกฎหมายควบคุมอย่าง รัดกุมภายในองค์กรของรัฐและธุรกิจภาคเอกชนด้วย

The main purpose of the survey was to find out the most abused aspect of Internet use and the factors influencing the Internet abuse behavior of university students in Bangkok, including the degree of relationship between such factors with the students' abuse behavior. The results would be useful as a guideline to prevent and correct their Internet abuse behavior. The accidental sampling technique was employed to select the sample from 6 departments in two universities in Bangkok. The total sample was 218. A questionnaire was used to collect the data and the SPSS 10.0 computer program to analyze them.

The findings were briefly stated as follows:

1. The number of male students and that of female students were very close. Most were junior students aged 19-21 and were in the Department of Commerce and Accounting. They spent about 2 hours each time surfing the Internet to find out information through Worldwide Web and using electronic mail (E-mail). Most of the students lived with their parents. Most of the parents were government officials or state enterprise employees. They were close to their mothers most. Also, their families had no economic problem.

2. It was found that most university students under the study used the Internet in a wrong way. That is, they clicked to see the pornography most often, followed by using vulgar language, courting words, curses, and talking about sex with double-meaning words about sexual relationship; watching X-rate videos, interfering some computer programs while the computer was processing the data; forging some data or distorting some facts, respectively. The least wrong use of the Internet was using the confidential information of educational institutions or other organizations for their own benefit without permission. As a whole, the Internet abuse of the students was found to be at a low level.

(4)

3. The factors found to influence their Internet abuse were the length of time one used the Internet each time, The rearing method, and peers from different educational institutes. On the contrary, sex, age, study-year level, and the period of time since one started using the Internet were all found to have no relationship with the university students' Internet abuse behavior.

4. Prevention and correction should first come from the family. The parents should give advice and control their children's Internet use behavior. The students should behave themselves and select friends. Educational institutions should offer a course that trains the students to use the Internet in a moral way. The administrations and the lecturers should pay close attention to the students' use of Internet. A modern searching-prevention device should be available. The government itself should pass a law to control the use of Internet in both public and private agencies.