

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
โดย	: นางจารุพรรณ แก้วล้วน
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา	: 2544

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ประชากรในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ปี พ.ศ.2543 ทุกคนจำนวน 62 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า t-test และ ค่า F-test

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาแยกตามองค์ประกอบของความพึงพอใจ พบว่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากมี 3 องค์ประกอบ คือ 1) ลักษณะงาน 2) ความสำเร็จในงานและ 3) การได้รับการยอมรับนับถือ นอกจากนี้ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 6 องค์ประกอบ คือ 1) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 2) ความก้าวหน้าในการทำงาน 3) สภาพแวดล้อมในการทำงาน 4) วิธีการปกครองบังคับบัญชา 5) นโยบายและการบริหารงาน และ 6) เงินเดือนและสวัสดิการ สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาที่รับราชการในตำแหน่งปัจจุบัน ลักษณะตำแหน่ง ระดับชั้น และ ระดับเงินเดือน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่รับราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2)

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน 2 ด้าน คือ
 - 1.1. ควรพิจารณาหาแนวทางเพิ่มรายได้ และสวัสดิการของข้าราชการสาธารณสุขให้เพียงพอและทันต่อความต้องการ
 - 1.2. ควรมีการประชุมชี้แจงให้เห็นความสำคัญในการประสานงานกันในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติทราบโดยทั่วกัน
2. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว 4 ด้าน คือ
 - 2.1. ควรปรับปรุงนโยบายให้มีความชัดเจนเพียงพอในการปฏิบัติงาน และควรมีมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบ
 - 2.2. ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการทำงาน เช่น การจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะในการออกปฏิบัติงานให้เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน
 - 2.3. ควรส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานของข้าราชการในระดับปฏิบัติ โดยการจัดส่งให้เข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น พร้อมทั้งจัดตำแหน่งรองรับให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย
 - 2.4. ควรมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติให้เห็นความสำคัญของการประสานงานกันภายในหน่วยงาน และจัดให้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติได้ร่วมกันทำ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี