

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
โดย	: นางจารุพรรณ แก้วล้วน
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา	: 2544

---

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ประชากรในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ปี พ.ศ.2543 ทุกคนจำนวน 62 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า t-test และ ค่า F-test

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาแยกตามองค์ประกอบของความพึงพอใจ พบว่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากมี 3 องค์ประกอบ คือ 1) ลักษณะงาน 2) ความสำเร็จในงานและ 3) การได้รับการยอมรับนับถือ นอกจากนี้ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 6 องค์ประกอบ คือ 1) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 2) ความก้าวหน้าในการทำงาน 3) สภาพแวดล้อมในการทำงาน 4) วิธีการปกครองบังคับบัญชา 5) นโยบายและการบริหารงาน และ 6) เงินเดือนและสวัสดิการ สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาที่รับราชการในตำแหน่งปัจจุบัน ลักษณะตำแหน่ง ระดับชี และ ระดับเงินเดือน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่รับราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน 2 ด้าน คือ

1.1. ควรพิจารณาหาแนวทางเพิ่มรายได้ และสวัสดิการของข้าราชการสาธารณสุขให้เพียงพอและทันต่อความต้องการ

1.2. ควรมีการประชุมชี้แจงให้เห็นความสำคัญในการประสานงานกันในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติทราบโดยทั่วกัน

2. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว 4 ด้าน คือ

2.1. ควรปรับปรุงนโยบายให้มีความชัดเจนเพียงพอในการปฏิบัติงาน และควรมีมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบ

2.2. ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการทำงาน เช่น การจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะในการออกปฏิบัติงานให้เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน

2.3. ควรส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานของข้าราชการในระดับปฏิบัติ โดยการจัดส่งให้เข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น พร้อมทั้งจัดตำแหน่งรองรับให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย

2.4. ควรมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติให้เห็นความสำคัญของการประสานงานกันภายในหน่วยงาน และจัดให้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติได้ร่วมกันทำ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี

The main purpose of the study was to find out the public health officers' job satisfaction and the factors related to their work. The sample group consisted of 62 officers working at the Provincial Public Health Office in Narathiwat Province in 2000. Questionnaires were employed to collect the data, and percentage, t-test and F-test were used for data analysis.

It was found that the overall job satisfaction of the public health officers was moderate. When the components of the job satisfaction were considered individually, those found to be very satisfactory were (1) nature of the work (2) work achievement and (3) recognition. The six components that were moderately satisfactory were (1) relationship with the superior and the colleagues, (2) career advancement, (3) work environment, (4) supervisory method, (5) policy and administration, and (6) salary and welfare. Regarding the factors significantly related to the overall job satisfaction, it was found that the number of working years in the current position, work position, C-level and salary level had a significantly positive relationship with their job satisfaction at the 0.05 level. On the contrary, sex, age, education, marital status and number of working years were found to have no relationship with their job satisfaction at the 0.05 level.

The following recommendations were made:

1. Improvement is urgently needed in two aspects, i.e.,

1.1 Finding some ways for the officers to earn extra income and providing an adequate supply of welfare for them.

1.2 Holding a meeting to explain to them the importance of coordination in carrying out activities and keeping them inform of necessary information.

2. Long-term improvement should be made on the following four aspects:

2.1 The work policy should be reviewed to make it clear to the implementations and a standard for reward and promotion should be established.

2.2 The work environment should be improved by supplying enough material and equipment, including vehicles for working outside.

2.3 The officers should be encouraged to improve themselves for career advancement by permitting them to further their education and having higher positions available for them after they have completed their education.

2.4 A meeting should be held to explain to them the importance of coordination within the agency. Also, some activities should be arranged for the officers to get together to create unity.